

Évaluation des besoins
d'information des patients
insuffisants rénaux au stade de
la pré dialyse

A.M. Maufroy 1/12/2005

Problème

- La phase terminale de l'insuffisance rénale entraîne pour le patient de multiples problèmes de différents ordres :
 - Psychologiques et Sociaux.
 - Médicaux et Familiaux.

- Le néphrologue manque de temps pour :
 - Dispenser une information complète.
 - Aborder des problèmes sociaux ou pratiques.

Objectifs du travail

- Évaluer la satisfaction des patients concernant l'information reçue en pré dialyse.
- Estimer si la création d'une consultation infirmière pré dialyse répond à un besoin au CHU Tivoli

Instruments de mesure

Un questionnaire anonyme

Thèmes abordés:

- Généraux (âge, mode de traitement, durée du traitement).
- Modalités de choix du mode de traitement.
- Informations sur les techniques de traitement.
- Satisfaction concernant les informations
- Outils d'information utilisés.
- Question ouverte.

Population

Critères d'inclusion

- Bénéficiaire d'un traitement de suppléance.
- Avoir été suivi en consultation par un néphrologue

Critères d'exclusion N=19 / 60 patients

- Contre indication médicale ou sociale empêchant le choix du type de traitement.
- Patients ayant changé de technique.
- Incapacités intellectuelles ou linguistiques à comprendre le questionnaire.

Analyse des Résultats

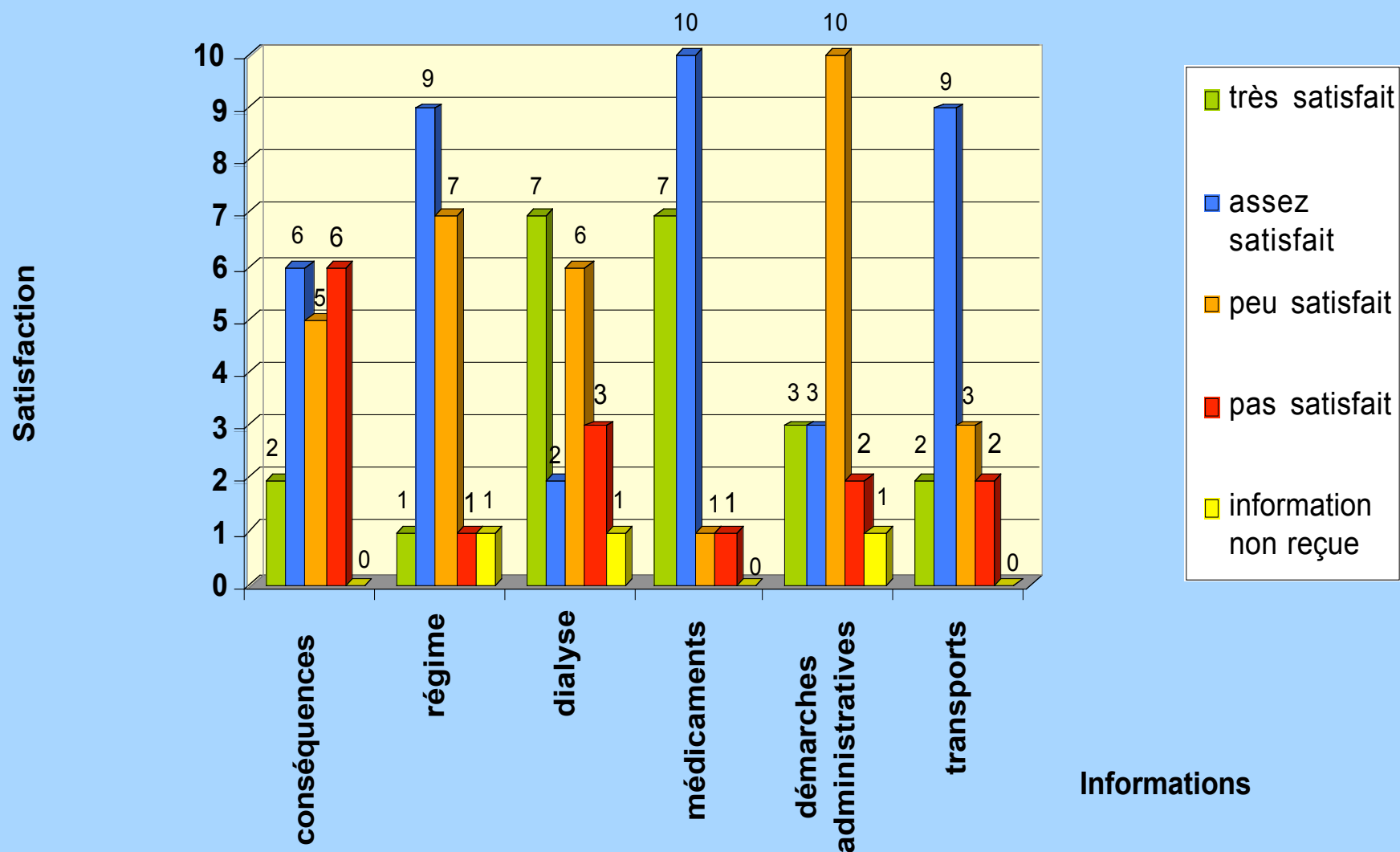
1. Suivi par un néphrologue :
 - 26% pendant moins d'1 an
 - 42% pendant au moins 2 ans

2. Qui donne l'information ?
 - 79% par le néphrologue

3. Choix du traitement :
 - 63% le néphrologue seul.
 - 21% le patient avec sa famille et le néphrologue.

4. Satisfaction concernant les informations reçues

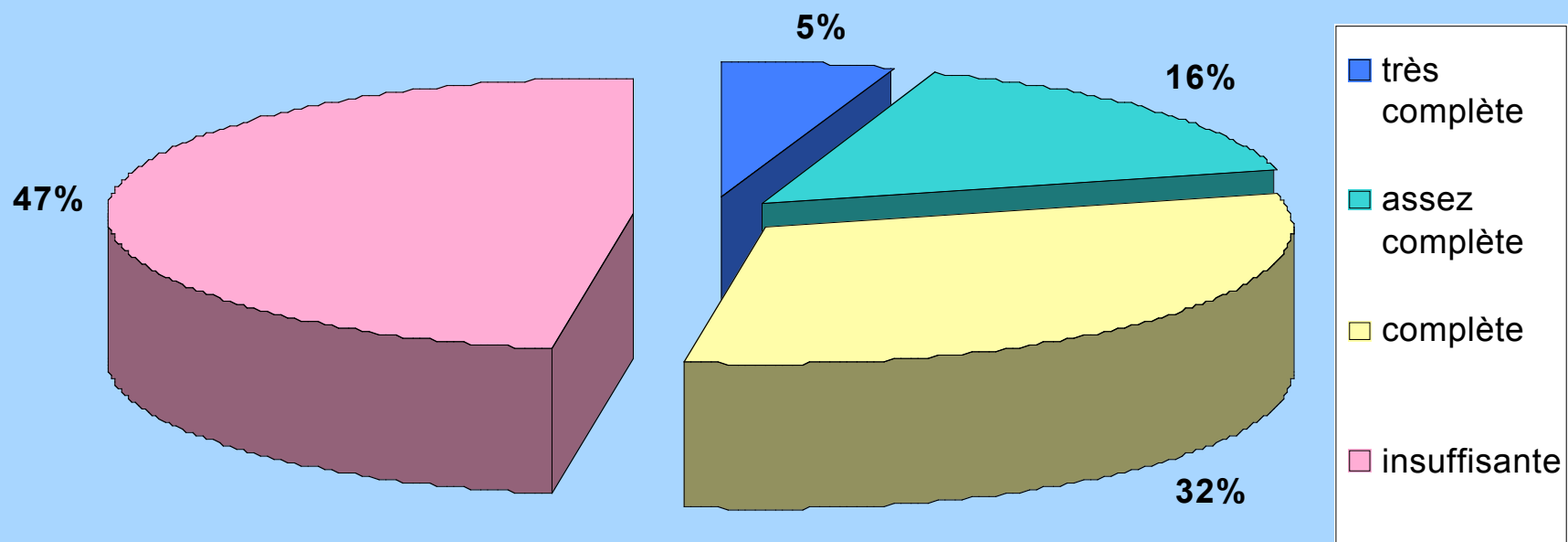
Fig. n°5: Degré de satisfaction sur les informations reçues (n=19)



Informations

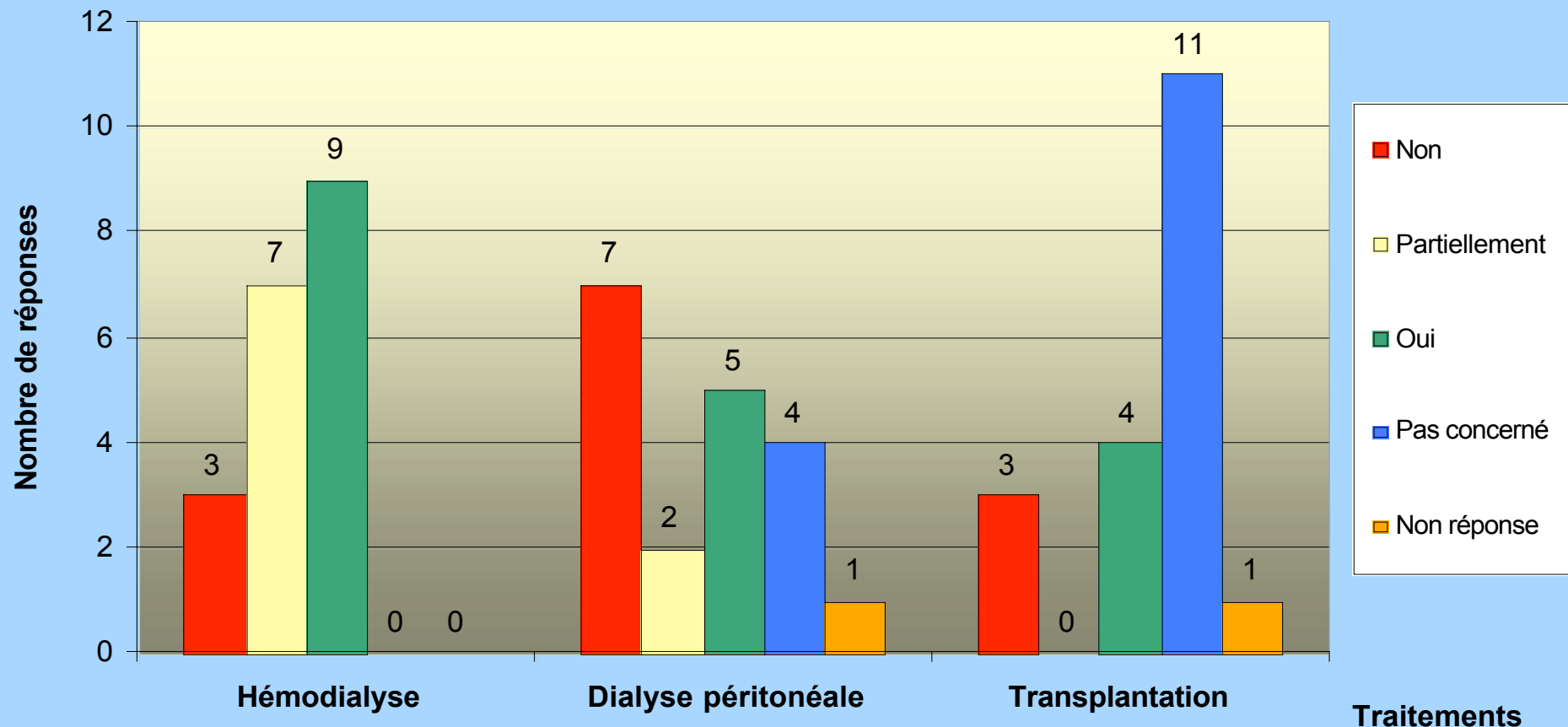
5. Appréciation de l'information reçue

Fig.n°8: Appréciation de l'information reçue (n=19)



6. Informations sur les modes de traitement

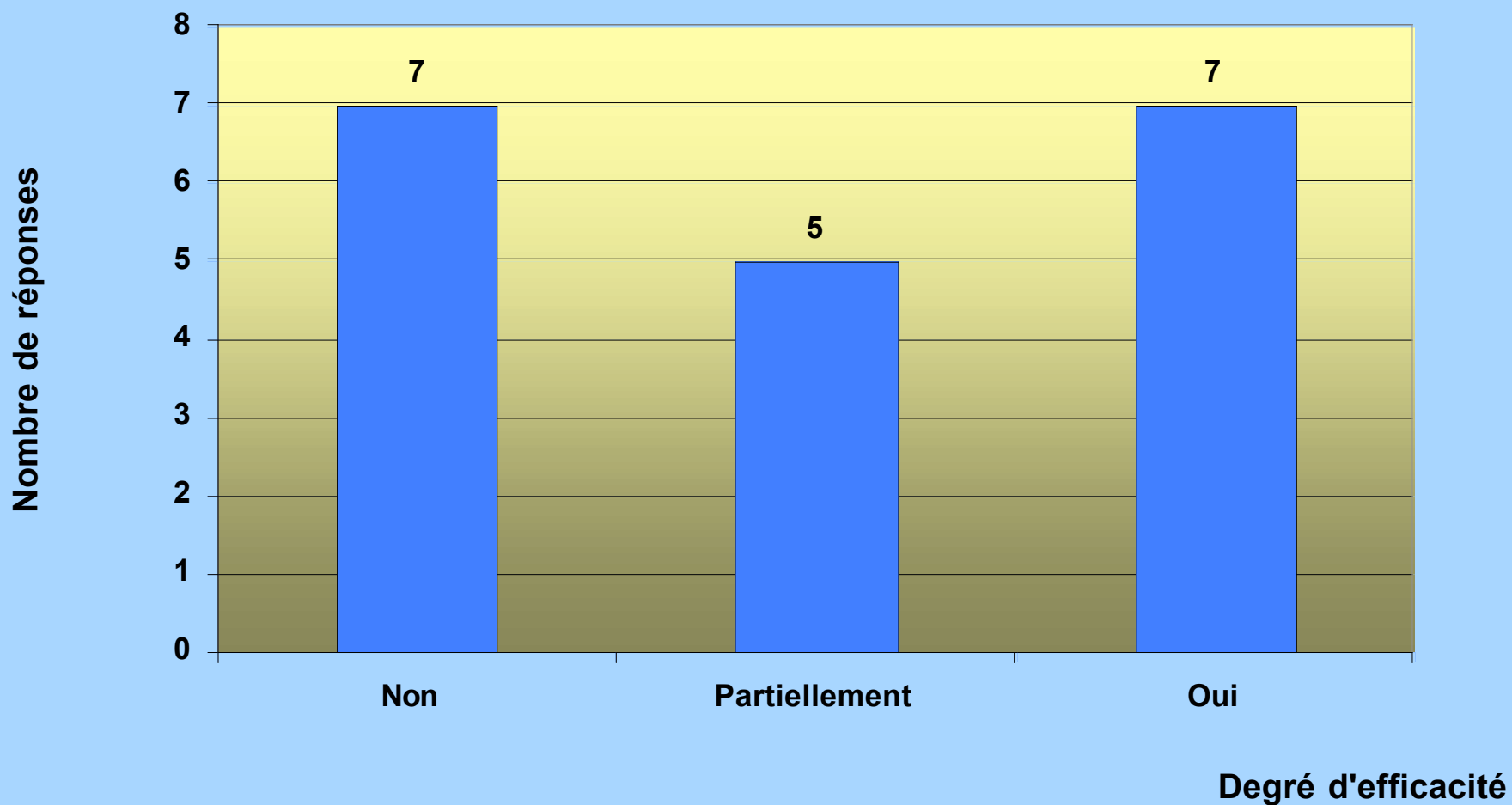
Fig.n°6: Avez-vous reçu des informations sur les traitements?(n=19)



➤ Approfondir les informations concernant les alternatives de traitement.

7. Efficacité de l'information

Fig.n°9 : Cette information permet-elle de choisir un traitement adapté? (n=19)



8. Outils utilisés pour informer

- 87% oralement
- 47% ont reçu un livre

9. Satisfaction concernant ce mode d'information

- 10% de satisfaction
- Diversification des outils d'information.

10. Propositions d'amélioration de l'information (n=18)

- Présentation de l'équipe soignante : oui
- Visite du centre : oui

11. Propositions des patients pour améliorer l'information

- Plus de réalisme : coûts, avantages, inconvénients, modalités du traitement.
- Plus d'informations en général.
- Plus de dialogue avec l'équipe médicale et para médicale.
 - Dialoguer en informant.
 - Être objectif

Conclusions

Les patients ne sont pas satisfaits de l'information dispensée en pré dialyse.

- Nécessité d'améliorer l'information donnée au stade de la pré dialyse.

Structure mise en place

**Une consultation infirmière pré
dialytique :**

**une entrevue particulière avec le patient
et sa famille**

Avantages :

- Privilégier le dialogue
- Garder le caractère confidentiel à l'entretien
- Accueillir le patient dans de bonnes conditions
- Établir une relation de confiance
- Personnaliser l'entretien en fonction des besoins et des attentes

Buts

- Développer les informations reçues.
- Diminuer le stress dû à la peur de l'inconnu.
- Organiser les premières séances de dialyse et les transports.
- Programmer des entretiens avec l'équipe pluridisciplinaire.
- Apporter un soutien au patient et à sa famille.
- Stimuler la participation du patient.
- Aboutir à un consensus mutuel.

Organisation

- Sur rendez-vous.
- Pour le patient et sa famille.
- A la demande du néphrologue.
- En fonction des renseignements médicaux.
- Dans un bureau situé dans le service d'hémodialyse.
- Diversification des outils d'information : écrits, audio-visuels.

Support écrit

Intégré au dossier médical :

- Créer une méthode de collecte de données.
- Avoir un outil de communication.
- Permettre la continuité de l'information.
- Structurer et planifier l'information.
- Créer un traçabilité de l'activité infirmière.
- Évaluer les besoins en personnel infirmier.
- Évaluer la structure pour l'améliorer.

DES QUESTIONS ?

Je vous remercie de votre attention