

Comment développer le soin relationnel en MR-MRS ?

Notre approche au sein de la MR-MRS «Le Vignoble»
CPAS de Braine-l'Alleud

Présenté par S.BORREMANS et V.BENOIT



Quantité

Àvoir le temps



Qualité

Le temps **d'Ê**tre



MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

Notre cheminement



Avec l'accord et le soutien de notre autorité, nous avons voulu :

- répondre aux besoins d'accompagnements spécifiques des résidents
- répondre aux demandes des soignants.
→ Mise en place d'un « atelier Aide-Soignant »
- mettre en pratique les valeurs de l'accompagnement
- diffuser la culture d'entreprise

MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

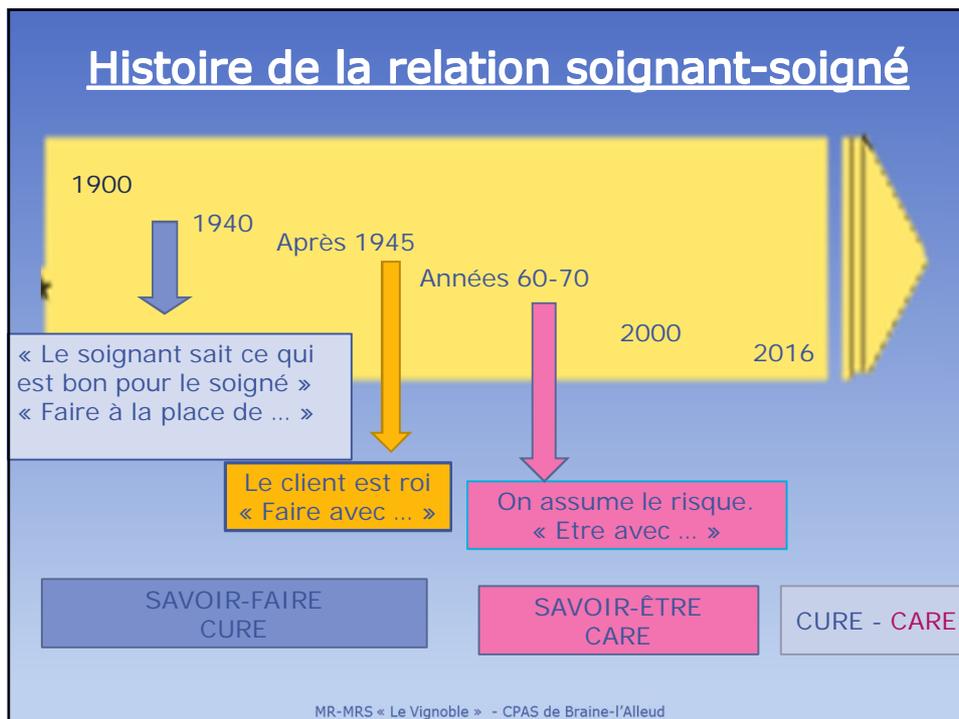
Notre cheminement



- valoriser les capacités préservées et les choix de vie des résidents
- proposer aux soignants des outils relationnels à utiliser en fonction des situations et des moments

Cette démarche est en constante évolution en adéquation avec notre réalité de terrain.

MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud



Le soin relationnel

LE SOIN RELATIONNEL

- Ensemble des attitudes, comportements, actes et paroles qui sont proposés par un soignant à un résident en difficulté de santé. Ceci pour permettre au résident de s'entendre, d'être écouté et entendu, de **se relier** à son histoire.

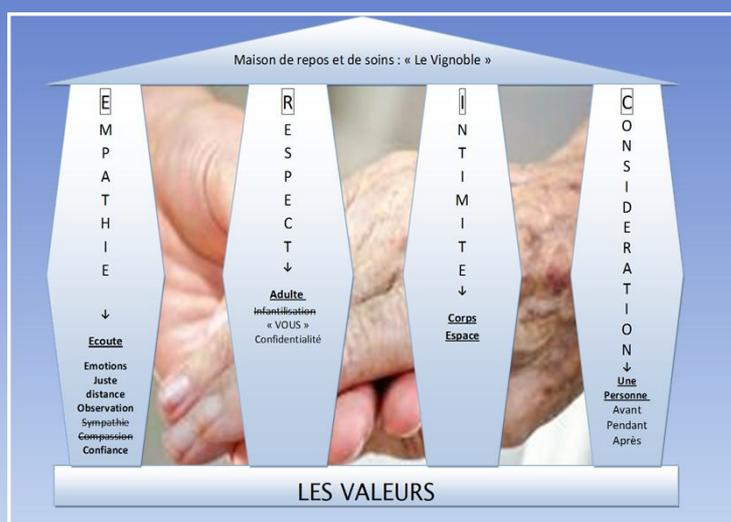
MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud



Ressources à la disposition du soignant pour développer le soin relationnel

MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

Au niveau institutionnel : projet institutionnel et valeurs



MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

Au niveau de l'équipe

Notre philosophie d'équipe au sein de la MR/MRS « Le Vignoble »



Intégrer la pratique A-S dans le travail interdisciplinaire autour du résident.

MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

Au niveau individuel : La boîte à outils relationnel

Objectifs :

- permettre au soignant d'entrer en relation avec la personne âgée fragilisée en respectant son bagage (vie relationnelle – valeurs, histoire, émotions, santé, ...)
- faciliter la communication lorsque cela devient difficile

Le soignant choisit un ou des outils selon les moments et les situations rencontrées.

MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud



Connaissance de soi
Développer son attitude
Communication
Donner du sens
Dignité

Connaissance de soi

○ **Confiance en soi et estime de soi**

- influent sur la relation soignant/résident
- renforcent l'idée de partenariat
- valident le fait d'être un professionnel compétent



La connaissance de soi

○ **Se recentrer et identifier ses émotions**

C'est se mettre sur « pause » et s'observer.

Comment y parvenir ? Se poser la question :

« Dans quelle humeur je suis et quelles émotions m'envahissent ? »



- prendre une respiration profonde
- être conscient de ses émotions et les accepter
- mettre ses limites
- faire appel à l'équipe si nécessaire

La connaissance de soi



MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

Savoir être Développer son attitude

- la présence et l'attention
- l'empathie – la juste « distance »
- la bienveillance



MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

Savoir être Développer son attitude

○ la présence et l'attention

- avoir une vision globale du résident → pas sélective
- être présent c'est :
 - faire face et ne pas fuir
 - prioriser les choses (urgent / important)
- porter attention au résident en :
 - le saluant et le nommant → identité sociale
 - lui serrant la main pour confirmer notre présence
 - captant son regard



MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

Savoir être Développer son attitude



○ Tendre vers l'empathie - La juste « distance »

| C'EST | CE N'EST PAS |
|--|----------------------------|
| être l'écoute, plus qu'entendre. | être à la place de l'autre |
| se centrer sur l'autre, saisir et comprendre ses émotions . | rassurer à tout prix |
| notion de juste distance (ne pas perdre ses limites) | sympathie - Compassion. |
| créer un lien de confiance | jugement |

MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

Savoir être Développer son attitude

○ La bienveillance

- Etre attentif à l'autre et au fonctionnement qui lui est propre
- Neutralité
- Connaissance de son projet de vie
- Non-jugement
- Accepter de tout entendre
- Refus d'orienter la vie de l'autre en fonction de ses valeurs personnelles

Chaleur humaine
(être ouvert à l'autre gratuitement)



Affectivité
(besoin de l'autre)

Savoir être Développer son attitude



MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

La communication



- Toute bonne communication commence par une observation des faits.
- Outil d'observation proposé au soignant :
diverses fiches d'observation
- La base de la communication c'est nos **cinq sens**
- La communication verbale
- Le communication non verbale



MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

La communication

LE REGARD

- se placer face à la personne et capter son regard permet :
 - de chercher son accord dans la relation
 - de comprendre si elle désire maintenir la relation
 - de lui donner la sensation d'exister

MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

La communication

LE TOUCHER



→ c'est entrer dans l'intimité de l'autre cela demande donc :

- de se connaître soi-même et d'être conscient de ses limites
- d'être annoncé

→ Cela permet de à la personne :

- de se sentir exister
- de se sentir accompagnée
- d'être présente au monde

Certains n'apprécient pas être touchés mais
pour d'autres c'est un besoin vital.

MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

La communication

LA PAROLE

Communication la plus naturelle mais peut-être la moins réfléchie.

En prendre conscience c'est donc veiller à :

- dire bonjour et se présenter
- utiliser un ton doux et audible
- utiliser des phrases courtes
- ne donner qu'un seul message à la fois
- Utiliser des phrases de soutien

Lier la parole aux gestes : annoncer les gestes de soin et les décrire où moment de les faire.

MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

La communication

Le goût, l'ouïe et l'odorat

sont également à développer dans le soin relationnel notamment en :

- pensant au cours du repas à partager les sensations gustatives
- faisant écouter de la musique à certains moments (bain, temps libre,...)
- proposant de frictionner à l'eau de cologne, parfumer la personne,...
- diffusant des huiles essentielles
- ...

MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

La communication



MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

Donner du sens



Projet d'accompagnement personnalisé du résident (PAP) :

- éléments de l'histoire de vie
- attentes, désirs et besoins du résident
- projet de soins personnalisés et anticipés (PSPA)
- fiche de soins aide-soignant (AVJ)
- réunion d'équipe
- relecture de situations vécues

MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

Donner du sens



○ Les bénéfices du PAP

- Pour la personne :
 - effet positif sur l'estime de soi
 - rompre l'isolement
 - restaurer la relation
 - poser un regard sur son passé
 - se sentir unique et respecté
- Pour le soignant :
 - connaissance de la personne
 - meilleure compréhension
 - favorise le respect
 - dépasser le soin en tant que tel

MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

Donner du sens



MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud

Dignité

○ Autonomie

Deux phrases clés → Est-ce que je peux vous aider ?

Que puis-je faire avec vous ?

... Si vous le voulez bien ?

○ Prendre des risques

- analyser les risques au cas par cas

○ Respect

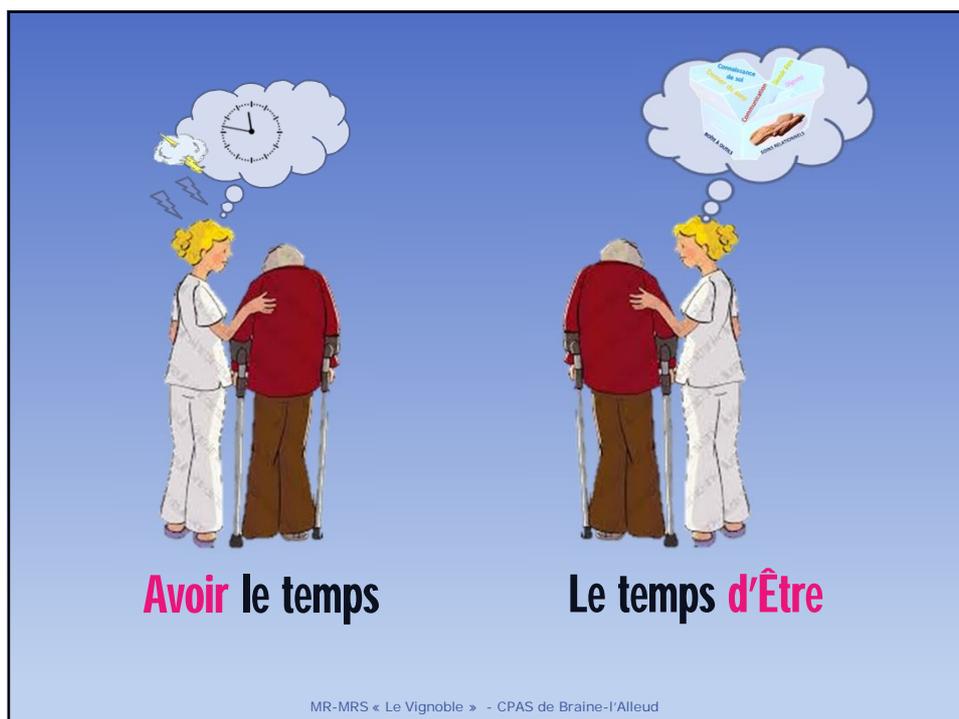
- intimité
- éviter l'infantilisation

○ Valeurs personnelles

- respecter les valeurs du résident dans les limites du projet institutionnel.

MR-MRS « Le Vignoble » - CPAS de Braine-l'Alleud





« Oser demander l'impensable, l'incroyable, l'inouï, c'est ouvrir l'autre à toutes ses ressources. »
Citation de Jacques Salomé

Osez essayer.
Osez vous tromper.
Osez avoir du succès.
Allez-y, lancez-vous votre propre défi

Prendre soin, c'est aussi **prendre soin de vous**
car vous êtes **des êtres précieux** dans la relation.

CPAS
Braine-l'Alleud
Devenir de l'Action

MR-MRS « Le Vignoble »

MERCI DE VOTRE ATTENTION



MR-MRS « Le Vignoble »