

LES COULEURS DE LA QUALITÉ DU SOIN.

Journée d'actualisation

Le 5 novembre 2019

Campus Erasme, Route de Lennik 808, Bruxelles

Auditoire F2.103 Bâtiment F

Au programme :

Qualité et Humanisme

Qualité et Ethique

Qualité et Management

Qualité et Patient Partenaire

Qualité et Accréditation

Qualité et Bonne Pratique



Bienvenus !

FNIB Bruxelles Brabant
5 novembre 2019



FNIB

FÉDÉRATION NATIONALE
DES INFIRMIÈRES DE BELGIQUE

Les Couleurs de la Qualité des Soins

Aurélia Bustillo
Présidente FNIB Bruxelles et
Brabant

Les Couleurs de la Qualité des Soins

- Les regards croisés ou pas sur la montagne Qualité

Les Couleurs de la Qualité des Soins

- Humanisme
 - Nos valeurs en correspondance avec le Patient

Valeurs

Respect

Rigueur

Intégrité

Liberté

Egalité

Croire au
potentiel

Dignité
humaine

(Girard & Cara, 2011; Cara & Girard, 2013; Lefebvre & Lecocq, 2016)

Les Couleurs de la Qualité des Soins

- Humanisme et partenariat patient:
 - L'expérience de santé est **subjective**
 - Elle correspond au **bien-être**
 - **La signification** que la personne donne à son expérience de santé est primordiale

Les Couleurs de la Qualité des Soins

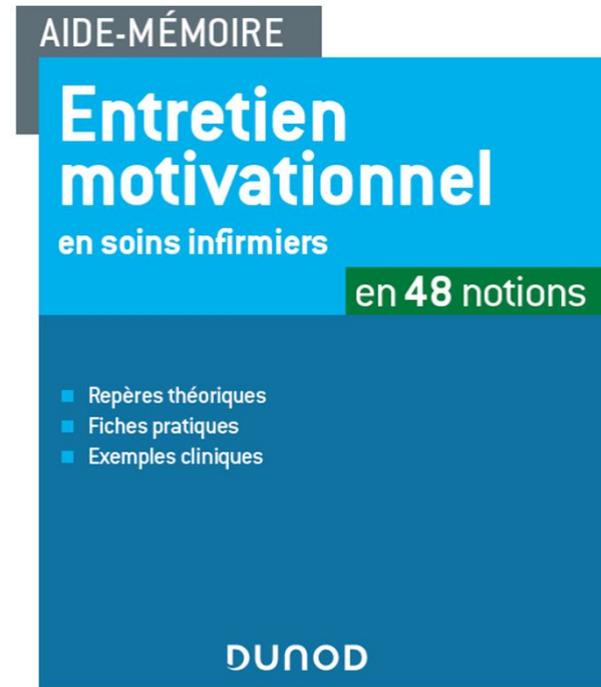
- La qualité: de quoi parle-t-on?
 - Déclarée par les professionnels?
 - Pratiques validées par des experts des recommandations?
 - Pratiques communicatives avec les patients; éducation thérapeutique; entretien motivationnel

Les Couleurs de la Qualité des Soins

- La qualité: de quoi parle-t-on?
 - EBN « evidence base nursing »
 - KCE « kennis centrum-centre expertise »
 - CFAI « conseil fédéral de l'Art Infirmier »
 - CTAI « commission technique de l'Art Infirmier »

Les Couleurs de la Qualité des Soins

- La qualité: de quoi parle-t-on?



<https://youtu.be/eZlrT4udlBw?t=7>

Les Couleurs de la Qualité des Soins

- La qualité: de quoi parle-t-on?
 - Perçue par le Patient?
 - Le Patient et ses proches nous apportent ce regard du vécu, de l'individualité

Les Couleurs de la Qualité des Soins

- La qualité: de quoi parle-t-on?
 - Auditée par un organisme
 - Accréditation:
 - Relevé des processus pour s'améliorer
 - Support de la qualité?

Les Couleurs de la Qualité des Soins

- Éthique et qualité: c'est évident !
 - Législateur: droits des patients,...
 - Code de déontologie de l'UGIB

Art 2: Quelle que soit l'intégrité physique, psychique ou sociale du demandeur ou du bénéficiaire des soins, toute personne qui a besoin de soins sera toujours digne des soins de l'infirmier

- **Respect de la volonté du bénéficiaire de soins**
 - Représentant légal, loi relative aux droits de patients

Art 7: Infirmier prend des initiatives et soutient les activités qui promeuvent le développement de la profession et la qualité des soins

- recherche scientifique
- avis du comité d'éthique

- So what des situations problématiques sur le terrain?

Les Couleurs de la Qualité des Soins

- Un pilote dans l'avion?
 - Qui gère, garantit, mène, assure?
 - Qui est-il?
 - Comment fait-il?

Programme :

8h30 : Introduction

A. Bustillo Présidente FNIB BB

9h00 : Qualité et Humanisme

D. Lecocq, Maitre-assistant, Haute Ecole Libre de Bruxelles Ilya-Prigogine

10h00 : Qualité et Ethique dans la clinique

C. Meuris, Coordinateur de recherche à la Haute Ecole R.Schuman, Consultant en éthique

T. Locoge, Juriste Hospitalier CHBXL

C. Chan, Manager de soins service de réadaptation CHU-Brugmann sites Horta -Reine Astrid

11h00 : Pause Café

11h30 : Qualité et Management

A-C . Massart, Coaching individuel et Coaching d'équipe

12h30 : Impliquer les patients partenaires dans l'amélioration de la qualité des soins

A. Néron, Directeur du Bureau Partenariat Patient ULB – Collaborateur scientifique – Centre de Recherche Economie de la santé – Gestion des institutions de soins – Sciences infirmières

13h30 : Pause Lunch

14h15 : Qualité et Accréditation

B. Devolder, Responsable Accréditation Hôpital Erasme

15h15 : Qualité et Bonnes Pratiques en Soins Infirmiers

D. Putzeys, Directeur Pôle Soins Hôpital La Citadelle à Liège

16h30 : Synthèse et débat

Y. Mengal, Infirmier, ex directeur retraité, enseignant

17h00 : Conclusion

A. Bustillo, Présidente FNIB BB

17h15 : Clôture

Bonne journée!

FNIB Bruxelles Brabant
5 novembre 2019