


Le point de vue du Directeur Général

LA RESPONSABILITÉ DU DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT INFIRMIER ET SON IMPLICATION AU NIVEAU DE LA GESTION FINANCIÈRE DE L'HÔPITAL

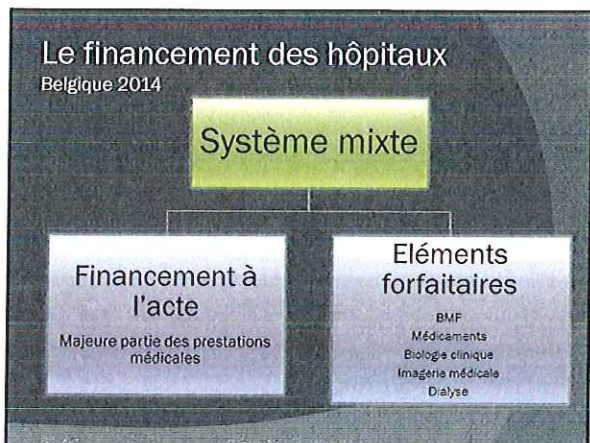


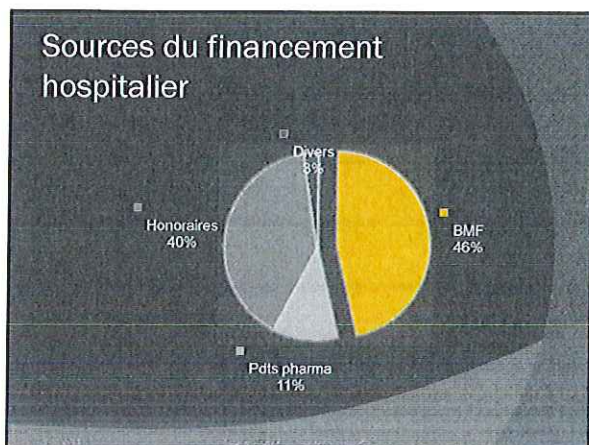
Gestion financière de l'hôpital en quelques mots clefs :

- Financement
- Budget des Moyens financiers
- DIRHM
- Charges et produits
- Activité
- Parts de marché
- Qualité des soins
- Accueil du patient
- Tableaux de bord
- Contrôle budgétaire
- Stratégie et objectifs
- Gouvernance

Le financement hospitalier
Contexte général

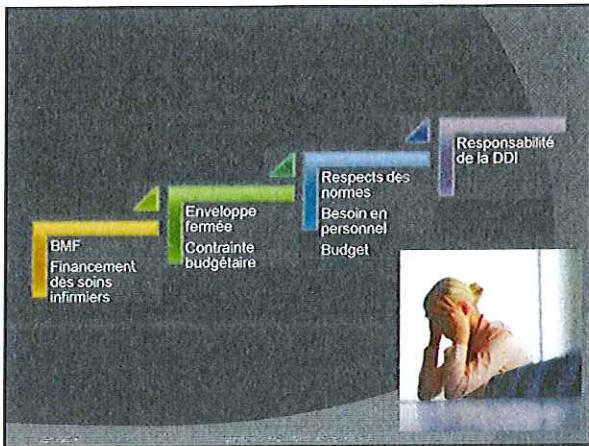
Introduction

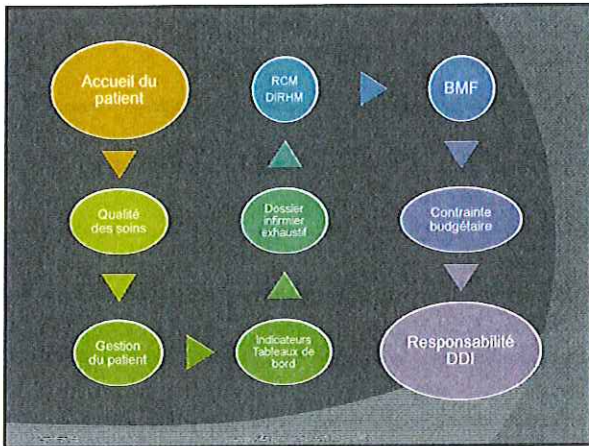


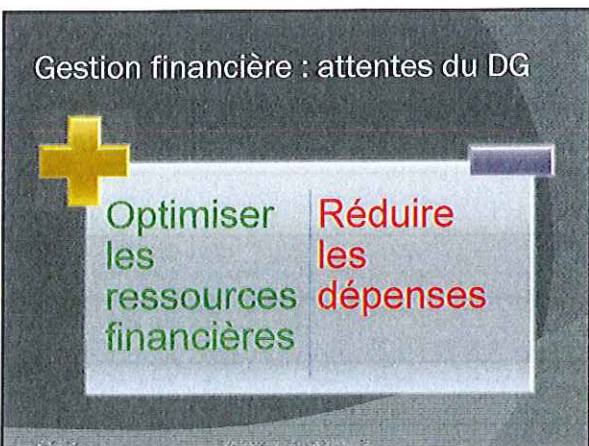


Le Budget des Moyens Financiers

- Le B.M.F. couvre les frais d'admission et de séjour des patients dans un hôpital et dans un hôpital de jour chirurgical.
- Le B.M.F. couvre l'activité non médicale de l'hôpital, c'est-à-dire les soins infirmiers, l'hôtellerie et l'infrastructure
- Le B.M.F. est fixé par l'A.R. du 25 avril 2002







Maîtrise de la masse salariale
Gestion du séjour du patient
Maîtrise des dépenses implants, matériel stérile et médicaments

Réduction des dépenses

Maîtrise de la masse salariale

- Adéquation de la masse salariale avec les normes d'agrément et le BMF
- Adéquation du volume d'ETP avec les objectifs stratégiques et qualitatifs de l'institution

→ **Antinomie ?**

MS attentes de la DG :

- Economie et qualité !!
- Enveloppe fermée à répartir au prorata des besoins en fonction de critères objectifs
- Optimisation des procédures de travail pour éliminer les tâches redondantes
- Motiver le personnel, encourager la satisfaction du travail bien accompli : impact sur la qualité des soins et réduction de l'absentéisme

Gestion du séjour du patient

- Participation active à la gestion des durées de séjour
- Préparer la sortie du patient dès son entrée dans l'unité
- Dynamiser l'organisation des rendez-vous du patient pour éviter l'allongement inutile du séjour

Gestion du séjour du patient

Motiver l'ensemble du personnel pour s'adapter aux contraintes du financement

```
graph TD; DDI[DDI] --- C1[Cadre intermédiaire]; DDI --- C2[Cadre intermédiaire]; C1 --- U1[Chef d'unité]; C1 --- U2[Chef d'unité]; C2 --- U3[Chef d'unité];
```

Maîtrise des dépenses implants, matériel stérile, médicaments

- Avoir notion de la valeur financière des éléments manipulés
- Gérer les consommables liés à l'incontinence c'est bien
- Eviter le gaspillage de matériel stérile au bloc opératoire c'est mieux !
- Cibler les éléments les plus onéreux et en suivre la consommation
- Etre le lien entre le corps médical, la pharmacie, les magasins
- Rôle de vigile (mode d'administration, etc.)

Accroître les parts de marché en privilégiant l'accueil du patient et la qualité des soins
Contribuer à l'optimisation du calcul du BMF par l'exhaustivité des enregistrements DIRHM et RCM

Optimiser les ressources financières

Accroissement des parts de marché

- ⦿ Accueil du patient
- ⦿ Professionnalisme
- ⦿ Promotion de la qualité des soins
- ⦿ Gestion des RH : motiver, écouter



Optimisation du BMF

- ⦿ Exhaustivité du dossier infirmier
- ⦿ Enregistrement de tous les paramètres qui vont accroître le degré de sévérité des patients (RCM)
- ⦿ Alimentation optimale du DIRHM



Tableaux de bord
Management
Communication
Gestion des ressources humaines


Outils et moyens d'action

Tableaux de bord
Choix de quelques indicateurs pertinents

- Contrôle budgétaire de la masse salariale
- Taux d'absentéisme
- Suivi des principaux consommables
- Heures de formations du personnel
- Indicateurs de qualité
- Tableau de bord prospectif construit avec et pour chaque niveau hiérarchique

Management

Manager, c'est diminuer le stress... en maintenant la pression.



The cartoon depicts a manager and an employee. The manager asks, 'MAINTENANT QU'EST-CE QUE VOUS DEMANDEZ ?' (Now what do you demand?). The employee replies, 'IL FAUT AVOIR ÉTÉ UN GROS STRESSÉ OU UN COLLABORATEUR MAL PAÏÉ ?' (It's about having been a big stressor or an underpaid collaborator?). The manager responds, 'QUAND ON A LA MALICE QU'ON A, EN FAUT AVOIR CE QU'ON A !' (When you have the wit you have, you have what you have!). The employee concludes, 'BIEN C'EST EN SUIVI !' (Well, it's followed!).

Communication

- La DDI constitue le lien entre le pouvoir décisionnel de l'hôpital et la hiérarchie infirmière
- Répercussion des décisions stratégiques et traduction en objectifs à atteindre

Gestion des ressources humaines

Pour atteindre les objectifs fixés, le DG attend de la DDI qu'il soit un leader charismatique





Soutenir



Conseiller



Encourager



Atteindre ses objectifs



Satisfaire le patient



DG heureux

