

Hôpital Erasme  ULB

I. Introduction

a. Partager nos expériences et illustrer par des situations pratiques les différents thèmes abordés :

- >L'évolution des soins infirmiers.
- >La gestion de l'information.
- >La gestion d'équipe.
- >L'évolution des mentalités, le choc générationnel.

Comment tirer sa fiche ?

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

I. Introduction

b. Les éléments déterminants, les contextes.

- > L'expérience dans la fonction.

Confronter la vision d'un infirmière en chef qui a récemment pris ses fonctions avec celle d'un infirmier en chef en place depuis plusieurs années.

Nous vous ferons part des tendances liés à l'expérience.




FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

I. Introduction

b. Les éléments déterminants, les contextes.

- Le contexte institutionnel : la participation effective de l'IC dans les soins.
 - Comment concilier les soins directs aux patients et les impératifs de gestion des soins et des tâches administratives.
- Les avantages de cette situation.
 - ↳ L'exercice de notre métier.
 - ↳ Contrôle
 - ↳ Point de départ d'une réflexion.
 - ↳ Pourquoi ?
 - ✓ Manque d'information?
 - ✓ Nécessité de formation?
 - ✓ Résistance au changement?
 - ✓

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

I. Introduction

b. Les éléments déterminants, les contextes.

- Le contexte spécifique lié à l'unité de soins.
 - Approche individuelle
 - Susciter le débat → questionnaire.

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

II. Un peu d'histoire

L'influence

- De l'évolution de la définition de l'art infirmier
- De l'évolution des modèles conceptuels
- Perception du métier : soignants - patients

→ Modification du positionnement du chef.

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

II. Un peu d'histoire

Le modèle biomédical



```
graph TD; A[Médecin] --> B[Infirmière en chef]; B --> C[Infirmières et soignants]; C --> D[Patients];
```

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme | ULB

II. Un peu d'histoire

Le processus d'autonomie de l'art infirmier : modèles conceptuels, le dossier en soins infirmiers, le nursing intégré, les plans de soins, l'approche pluridisciplinaire, ...

```

    graph TD
      Patient((Patient)) --- Medecin((Médecin))
      Patient --- Paramedicaux((Paramédicaux))
      Patient --- Infirmieres((Infirmières))
      Patient --- PriseCharge((Prise en charge extrahospitalière))
      Medecin --- InfirmiereEnChef1((Infirmière en chef?))
      Medecin --- InfirmiereEnChef2((Infirmière en chef?))
      Paramedicaux --- InfirmiereEnChef3((Infirmière en chef?))
      Infirmieres --- InfirmiereEnChef4((Infirmière en chef?))
      Infirmieres --- InfirmiereEnChef5((Infirmière en chef?))
  
```

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme | ULB

II. Un peu d'histoire

Le patient partenaire

```

    graph TD
      Patient[Patient] --- Paramedicaux[Paramédicaux]
      Patient --- Medecin[Médecin]
      Paramedicaux --- InfirmiereEnChef[Infirmière en chef?]
      Medecin --- InfirmiereEnChef
      InfirmiereEnChef --- SoinsExtra[Soins extra-hospitaliers]
      InfirmiereEnChef --- InfirmiersSoignants[Infirmiers - soignants]
      SoinsExtra --- InfirmiersSoignants
      InfirmiersSoignants --- Patient
      Paramedicaux --- Patient
      Medecin --- Patient
  
```

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

II. Un peu d'histoire

*Selon Gyslaine Desrosiers **

« Le modèle de gestion qui a toujours prévalu chez les cols bleus, et en vertu duquel il y a, d'une part, ceux qui savent, surveillent, contrôlent et, d'autre part, ceux qui exécutent, cède progressivement la place à un modèle professionnel selon lequel, l'administration des soins devient une question de vision, de leadership, de communication et de compréhension des jeux de pouvoir qui s'exercent au sein de l'établissement. »

*Présidente du Conseil interprofessionnel du Québec (CIQ pour le mandat 2016-2018.
Présidente-fondatrice du Secrétariat international des infirmières et infirmiers de l'espace francophone (SIDIIEF) depuis 1998
Présidente-directrice-générale de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) pendant vingt ans de 1992 à 2012.

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

III. Définition des concepts

La gestion des soins.
La gestion des tâches administratives.

Arrêté Royal du 13 juillet 2006 (M.B. du 28/08/2006) portant exécution de l'article 17bis de la loi sur les hôpitaux coordonnée le 7 août 1987, en ce qui concerne la fonction d'infirmier(ère) en chef.

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme ULB

III. Définition

Vision stratégique
Responsabilité opérationnelle
politique infirmière
en phase avec la vision
stratégique de l'hôpital
monitoriser les processus
changement, élaborer
les procédures et méthodes
travail, des enregistrements
obligatoires de l'activité
infirmière, ...

organisation de la qualité
du
on de
ppement,
olitique
s, etc.,...

on
u
les
G.,...

OVERDOSE
PAR BERENICE & GAUVIN

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme ULB

IV. Difficultés rencontrées - ressenties

- a. L'imprévu
 - Journée administrative prévue mais ...
 - Absentéisme
 - Augmentation de la charge de travail.
 - Présentation d'un séminaire

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

IV. Difficultés rencontrées - ressenties

- b. Casquette girouette
 - Soins aux patients
 - Plaintes médecins
 - Prise en charge étudiants
 - Maintenance
 - Plaintes patient
 -

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

IV. Difficultés rencontrées - ressenties

- c. Charge mentale
 - Selon Dominique Sagehomme*,
 - « tout ce qui va perturber le déroulement d'une activité de travail augmentera la charge mentale ».
 - « l'appel intempestif à la mémoire est un des quatre éléments perturbateurs des activités mentales ».

Et c'est le cas dans la situation précédente :
 Interruption fréquente dans son travail
 Différer la résolution de certaines problématiques

*Dominique Sagehomme, Pour un travail meilleur, Guide d'analyse des conditions de travail en milieu hospitalier, p. 39, Institut pour l'amélioration des conditions de travail, Bruxelles, 1986

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

IV. Difficultés rencontrées - ressenties

- d. Insatisfaction – Frustration.
 - Avis sur des nouvelles ressources.
 - Le poids d'une décision qui aurait mérité plus de concertation avec les pairs.
Ex : chariot de médicaments

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

IV. Difficultés rencontrées - ressenties

- e. Communication de l'information.
 - Avantages - inconvénients
 - Sources multiples
 - Spécificité du travail en équipe



FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

IV. Difficultés rencontrées - ressenties

- e. Communication de l'information.
 - ↳ Gestion de l'information indispensable
 - Tri
 - ↳ Pertinence?
 - ↳ Importance?
 - ↳ Urgence?
 - Diffusion.
 - Canal ?
 - ↳ Complexe

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

IV. Difficultés rencontrées - ressenties

- e. Communication de l'information.



FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

IV. Difficultés rencontrées - ressenties

e. Communication de l'information.

- Postulat : s'informer fait partie du Job
- Responsabilité du chef : mettre l'information à disposition et s'assurer du feed-back
- Occuper le terrain.
- Mise en place de processus d'information.
- Obligation de la connaître (lire ses e-mails!!!)
- Prendre le recul, le temps pour s'approprier l'information.
- S'assurer du feed-back.

EX : nouvelle canule.

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

IV. Difficultés rencontrées - ressenties

f. Deuil d'une partie de notre fonction de soignant comme la connaissance des patients de l'unité

- Devenir chef dans sa propre équipe.
- Faire ses preuves.
- Sentiments de devoir tout connaître.

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital
Erasme  ULB

IV. Difficultés rencontrées - ressenties

g. Le positionnement équilibré entre management et leadership.

- Le management qui s'intéresse aux résultats, au respect des procédures, des règles, etc., ...
- Le leadership qui s'intéresse plus au développement de l'individu dans le travail, au bien-être du travailleur, etc., ...

EX : dans la répartition du travail

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital
Erasme  ULB

IV. Difficultés rencontrées - ressenties

h. Mobilisation instantanée des différences compétences et **cohérence**.

- Ex DIRHM

Etat des lieux
 ≠ entre leadership et management
 Formation? Information? Communication?
 Programmes des soins
 Organisation des soins
 Responsabilisation
 Délégation
 Contrôle – évaluation
 Actions

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

IV. Difficultés rencontrées - ressenties

- i. Temps,
- j. Disponibilité
- k. Autres

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

Comment s'en sortir?

Qui a le plus besoin d'aide et de soutien?



FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

V. Ressources.

a. Institutionnelle.

- Infirmières relais
- Les cliniciennes
- Les ICS
- ICA.
- ICANE
-

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

V. Ressources.

b. Personnelles : quelques outils

- L'équipe : gestion des compétences, évaluation formative
- La multi-culturalité
- La délégation.
- La responsabilisation.
- Souplesse dans l'organisation.
-

c. Extérieures : rencontres – coaching, etc.,...

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

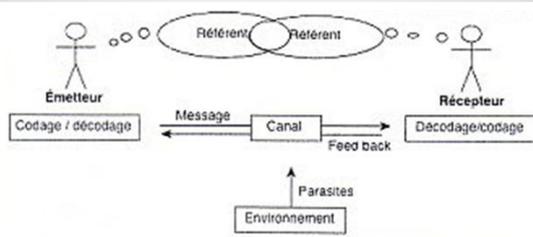
VI. Les prochains défis

- ❑ Le patient partenaire : quelle sera la nouvelle dynamique d'équipe à orchestrer?
- ❑ S'approprier les étapes du changement... car il pointe son nez (informatisation)

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

VI. Les prochains défis

- ❑ Le choc intergénérationnel



FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

VII.L'expérience?

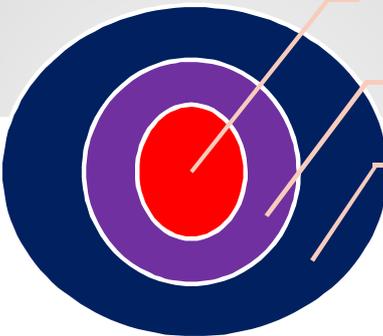


Urgent Important
Non urgent Non important

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

VII.L'expérience?



Influence exclusive
Influence négociée
Aucune influence

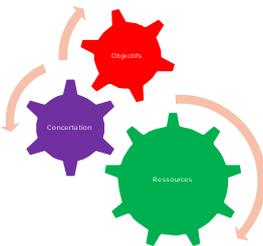
FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

VIII. Conclusions

Pour chaque élément constitutif de la fonction :

- ✦ Mobilisation de différentes compétences
- ✦ Faire preuve de **cohérence** : **approche systémique** : une décision prise dans un domaine influence les autres.



FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

VIII. Conclusions

Mobiliser et cultiver certaines compétences

- ✦ Apporter du sens à la décision, à l'action : expliquer, convaincre.
- ✦ L'authenticité.
- ✦ L'assertivité.

FNIB 08/12/2016 : Maryse Degand - Philippe Lesplingard

Hôpital Erasme  ULB

Merci pour votre attention

FNIB 08/12/2016 · Maryse Degand - Philippe Lesplingard