

Dossier, changement, cible, diagramme, formation, infirmières, légal, mémoire, élèves, transmissions, équipe, communication, cohésion

Défense T.F.E. - I.P.S.Ma. 2005
Vergnascio Remo

ANAMNESE : TB sauf Norton à améliorer

Fiches M.R.E.I et P.S.I : Parfait
MAIS Cocher et Parapher

Rapport écrit:

Défense T.F.E. - I.P.S.Ma. 2005
Vergnascio Remo

LES TRANSMISSIONS CIBLEES

Une méthode simple au service de la qualité des soins

Défense T.F.E. - I.P.S.Ma. 2005
Vergnascio Remo

...D.A.R.

...organiser...pour comprendre rapidement...les soins nécessaires.

... exigences professionnelles et légales...gain de temps.

Défense T.F.E. - I.P.S.Ma. 2005
Vergnascio Remo

BUTS des transmissions ciblées

- Attirer sur l'état de santé du patient
- Faire apparaître le Processus de soins
- Faciliter l'activité
- Fonction – rôle – responsabilité
- Améliorer la communication intra et inter-équipe
- Être utilisées à des fins légales
- Retrouver facilement et rapidement l'information

Défense T.F.E. - I.P.S.Ma. 2005
Vergnascio Remo

La formation du personnel infirmier du service de chirurgie C3 sur l'application du principe des transmissions ciblées va lui permettre de renouer avec le rapport infirmier écrit dans une démarche structurée grâce à l'utilisation de cette méthode.

Défense T.F.E. - I.P.S.Ma. 2005
Vergnascio Remo

- Augmenter le nombre de notes d'observation
- Mieux respecter la structure du document cible
- Respecter le processus des transmissions ciblées.

Défense T.F.E. - I.P.S.Ma. 2005
Vergiasco Rémo

Méthodologie

100 DSI
10-11-12/2003

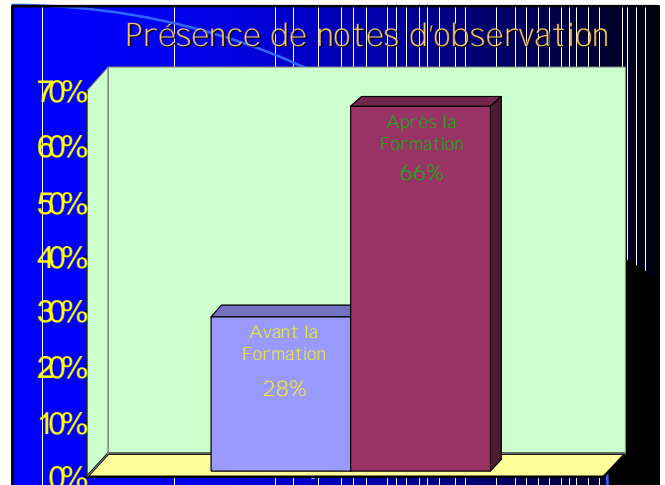
F
01 et 07/04/04

100 Dossiers
Entre le 8/04 et le 30/11/04

Défense T.F.E. - I.P.S.Ma. 2005
Vergiasco Rémo

Epi info6

Défense T.F.E. - I.P.S.Ma. 2005
Vergiasco Rémo



Respecter la structure du document cible

5 Critères établis

Critères	Avant Formation	Après Formation
Patient	100%	100%
Date	96%	100%
Heure	61%	91%
Auteur	61%	100%
Resp. struct.	14%	73%

Défense T.F.E. - I.P.S.Ma. 2005
Vergiasco Rémo

Respecter le processus des transmissions ciblées

12 critères établis

Critères	Avant form.	Après form.	Critères	Avant form.	Après form.
Pointé	0%	85%	A=C	75%	97%
Cible	71%	100%	Résul.	29%	92%
Énoncé	57%	95%	R=C	29%	92%
Donnée	68%	98%	Non-redond	61%	97%
D=C	57%	98%	Macro	4%	20%
Action	75%	97%	Relais	4%	18%

Défense T.F.E. - I.P.S.Ma. 2005
Vergiasco Rémo



Date-heure	Cible	D A R	TRANSMISSIONS Données - Actions - Résultats	Paraphe
10.11.03			A bien dormi, changée à 5heures. N'a pas vomi. Bonne diurèse, constantes stables. Etat stationnaire.	
	Redon	D	50 CC ce matin	
		A	N'a pas été enlevé, voir demain	

Avant la formation

Date-heure	Cible	D A R	TRANSMISSIONS Données - Actions - Résultats	Paraphe
18.04.04 19h	Diarrhée	D	Selles liquides toutes les 2 heures avec crampes abdominales. T°= 37,2°C. Fatigué et agacé par ces selles fréquentes.	
		A	Application de pommade avec massage du siège, lui ai dit qu'il devait boire. Reçu immodium (cf. feuille traitement-Dr Gohy)	h
21H	Diarrhée	R	Pense être souillé alors qu'il est assis, ne peut pas le constater, climat de confiance les jours suivants	h
19.04.04 05h		R	Passage toute la nuit en plus eu de selles depuis 20h	h
30.06.04 22h30	Anxiété	D	Clair, yeux somnifères, fort angoissée, sueurs profuses, T°C à 120, TA= 15/9.	
		A	Relation d'aide, climat de sécurité établi : passages fréquents, porte ouverte et lumière dans la chambre.	
		R	Se détend en verbalisant ses craintes: « que vais-je devenir? », souhaite la présence de son mari la nuit prochaine.	h
23h30		D	Ne dort toujours pas.	
		A	Appel assistant de garde. J'ai donné (selon son avis par téléphone), du Lexotan (cf. feuille de traitement).	h
11.03.04 06h30		R	S'est endormie à partir de minuit sans réveil.	h

Avant la formation

La formation du personnel infirmier du service de chirurgie C3 sur l'application du principe des transmissions ciblées lui a permis de renouer avec le rapport infirmier écrit dans une démarche structurée grâce à l'utilisation de cette méthode.

- La quantité de notes d'observation est augmentée
- La structure du document est mieux respectée
- Le processus des transmissions ciblées est respecté

Défense T.F.E - I.P.S.Ma. 2005
Vergiasco Remo

A court terme

- Glossaire des cibles du C3
- Les macro-cibles

Défense T.F.E - I.P.S.Ma. 2005
Vergiasco Remo

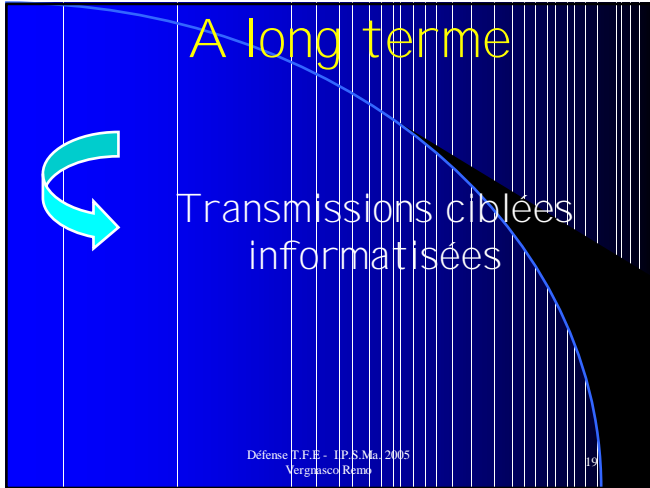
A moyen terme

- Rapport oral
- Uniformiser le dossier et former le personnel

Défense T.F.E - I.P.S.Ma. 2005
Vergiasco Remo

A long terme

Transmissions ciblées informatisées



Défense T.F.E. - I.P.S.Ma. 2005
Vergasco Remo

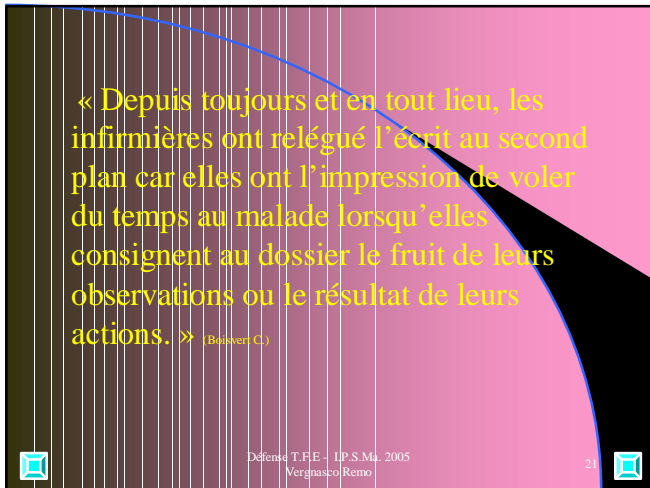
19



Défense T.F.E. - I.P.S.Ma. 2005
Vergasco Remo

20

« Depuis toujours et en tout lieu, les infirmières ont relégué l'écrit au second plan car elles ont l'impression de voler du temps au malade lorsqu'elles consignent au dossier le fruit de leurs observations ou le résultat de leurs actions. » (Bouvier C.)



Défense T.F.E. - I.P.S.Ma. 2005
Vergasco Remo

21