

Qualité des soins et humanisme

Lecocq Dan, Ma.Sc., Inf., Ph.D.(c)

Maître-assistant, HELB

Maître de conférences, École de Santé
Publique, ULB



esp

Journée FNIB Bruxelles-Brabant – 5 novembre 2019



Cheminons...

Humanisme ?

Qualité des soins ?

Humanisme et
qualité des soins

Humanisme

THE MEANING OF LIFE

according to different philosophers



learn more
Platonism



be good
Aristotelianism



be self-sufficient
Cynicism



have pleasure now
Hedonism



free yourself from pain
Epicureanism



be logical,
don't suffer
Stoicism



defend individual
liberty
Classical Liberalism



do as you'd have
others do (your duty)
Kantianism



do anything (life has
no meaning)
Nihilism



bring the most good
to humans
Pragmatism



follow
God's will
Theism



make decisions and
be positive
Existentialism



stop making sense
of life; just live
Absurdism



act in self-interest
and common good
Humanism



life has no meaning,
until you give it one
Logical Positivism



care for nature
Natural Pantheism

IN ASIA



love people impartially
Mohism



live an ordinary life
Confucianism



learn practical things
Legalism

Définition

- CINAHL Subject Heading
 - « *An ethical system which emphasizes human values and the personal worth of each individual, as well as concern for the dignity and freedom of humankind.* »
- PubMed MeSH Term
 - « *An ethical system which emphasizes human values and the personal worth of each individual, as well as concern for the dignity and freedom of humankind.* ».



EBSCOhost



Définition

« An ethical system which emphasizes human values and the personal worth of each individual, as well as concern for the dignity and freedom of humankind. »



EBSCO*host*

En science infirmière

« L'humanisme est avant tout une philosophie qui adhère à des valeurs de respect, de dignité humaine, d'empathie et de confiance dans le potentiel des personnes (Buber, 1996; Mayeroff, 1990; Rogers, 1961). »

« Caring » en anglais...



What Is Caring in Nursing? Sorting Out Humanistic and Christian Perspectives

ABSTRACT: Historically, some propose that organized nursing was founded on biblical principles and the caring behaviors and characteristics of Christ, and that caring originates with God. More recently, perceptions of caring have shifted to a humanistic, postmodern worldview, where the source of caring is within the person. This integrative literature review synthesized caring literature from humanistic, postmodern, and biblical, theological worldviews. Findings reveal that 95% of research and 85% of nonresearch publications were written from the humanistic perspective. The results lay a foundation for an alternative middle range theory on caring from a biblical worldview for nurses holding Christian beliefs.

KEY WORDS: caring, Christian, humanistic, integrative literature review, Jean Watson, nursing, theory

Of concern is that many nurses, including Christians, are not aware of this shift. Humanism (n.d.) is “a system of values and beliefs that is based on the idea that people are basically good and that problems can be solved using reason instead of religion.” Humanists reason that the origin or source of caring comes from within the person. A Christian (n.d.) is “one who professes belief in the teachings of Jesus Christ.” Christians believe caring originates from God.

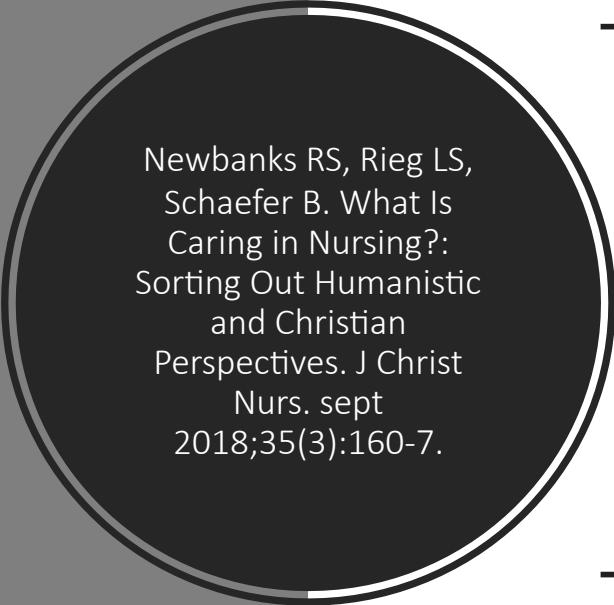
Charité chrétienne ?

Newbanks RS, Rieg LS, Schaefer B. What Is Caring in Nursing?: Sorting Out Humanistic and Christian Perspectives. J Christ Nurs. sept 2018;35(3):160-7.

Newbanks RS, Rieg LS,
Schaefer B. What Is
Caring in Nursing?:
Sorting Out Humanistic
and Christian
Perspectives. J Christ
Nurs. sept
2018;35(3):160-7.

Table 3. Characteristics of a Caring Nurse Identified in Caring Articles

Common Characteristics in Christian and Humanistic Worldview Articles	Unique to Humanistic Worldview Articles		Unique to Christian Worldview Articles	Fruit of the Spirit
Aware	Advocate	Mindful	Agape love	Love
Love	Approachable	Moral	Accountable	Joy
Compassion	Attentive	Motivated	Charity	Peace
Committed	Authentic	Nonjudgmental	Forgiving	Patience
Concern for the need	Calm	Nurturing	Faithful	Kindness
Empathetic	Confident	Open	Generous	Goodness
Gentle	Considerate	Passionate	Good	Faithfulness
Humble	Consciousness	Perceptive	Joyful	Gentleness
Human dignity	Courage	Protective	Just	Self-control
Integrity	Courteous	Receptive	Longsuffering	
Intention	Experiences	Responsible	Peaceful	
Kind	Flexible	Responsive	Self-control	
Merciful	Friendly	Sacrificial	Self-giving	
Patient	Genuine	Self-determined	Warm	
Persistent	Giving	Sensitive	Willing	
Reliable	Helpful	Skillful		
Respectful	Honest	Spiritual		
Self-aware	Hopeful	Supportive		
Selfless	Intuitive	Tender		
Trustful	Knowledgeable	Tolerant		



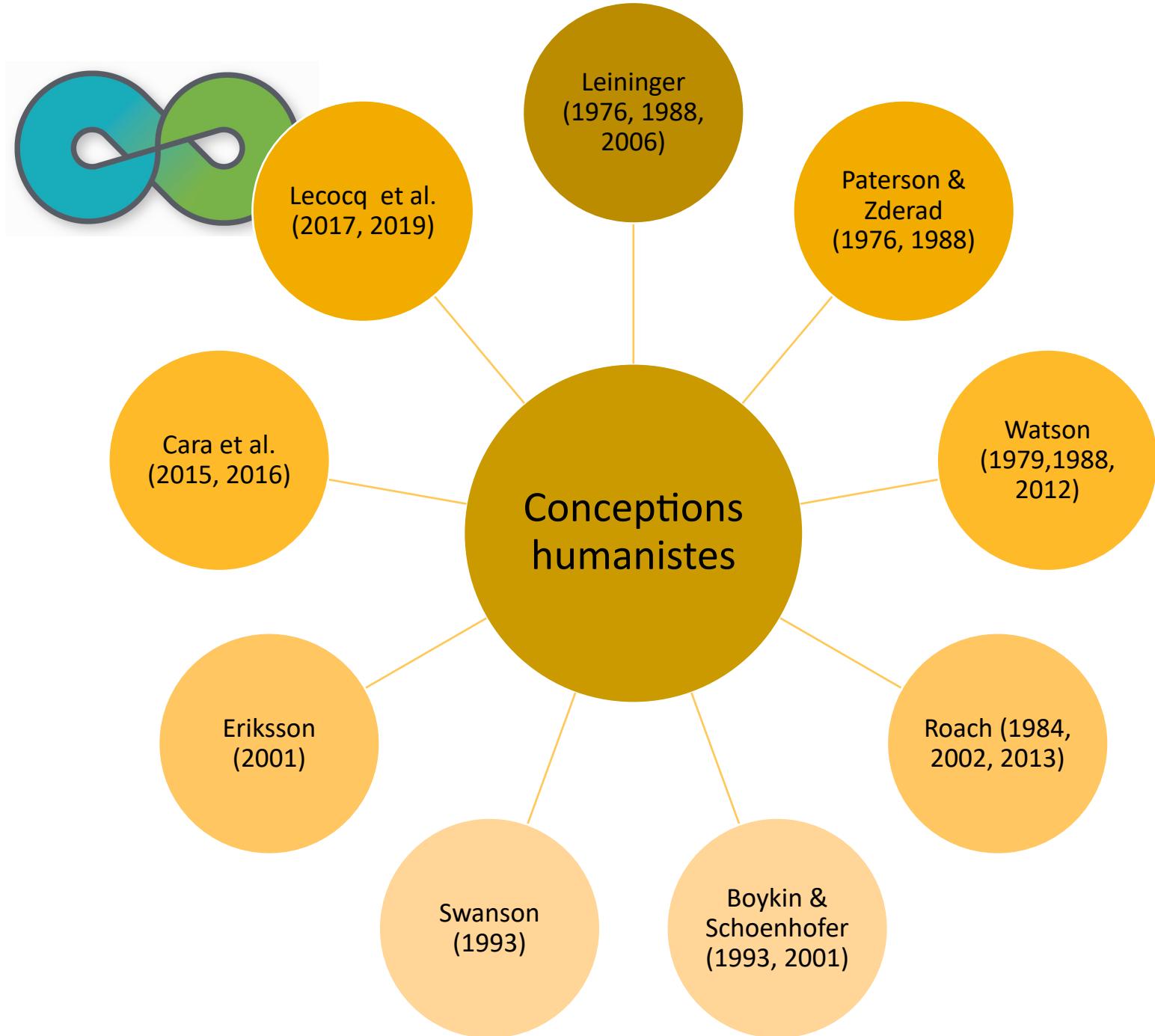
Newbanks RS, Rieg LS,
Schaefer B. What Is
Caring in Nursing?:
Sorting Out Humanistic
and Christian
Perspectives. *J Christ
Nurs.* sept
2018;35(3):160-7.

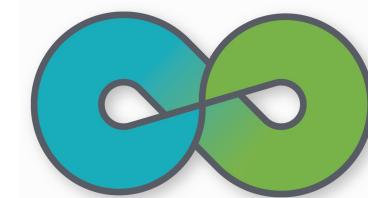
95% of the research and 85% of the nonresearch publications were written from a postmodern, humanistic worldview.

Newbanks RS, Rieg LS,
 Schaefer B. What Is
 Caring in Nursing?:
 Sorting Out Humanistic
 and Christian
 Perspectives. J Christ
 Nurs. sept
 2018;35(3):160-7.

Common Characteristics in Christian and Humanistic Worldview Articles	Unique to Humanistic Worldview Articles	
Aware	Advocate	Mindful
Love	Approachable	Moral
Compassion	Attentive	Motivated
Committed	Authentic	Nonjudgmental
Concern for the need	Calm	Nurturing
Empathetic	Confident	Open
Gentle	Considerate	Passionate
Humble	Consciousness	Perceptive
Human dignity	Courage	Protective
Integrity	Courteous	Receptive
Intention	Experiences	Responsible
Kind	Flexible	Responsive
Merciful	Friendly	Sacrificial
Patient	Genuine	Self-determined
Persistent	Giving	Sensitive
Reliable	Helpful	Skillful
Respectful	Honest	Spiritual
Self-aware	Hopeful	Supportive
Selfless	Intuitive	Tender
Trustful	Knowledgeable	Tolerant

Théories infirmières

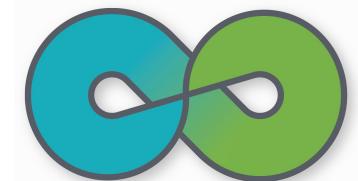
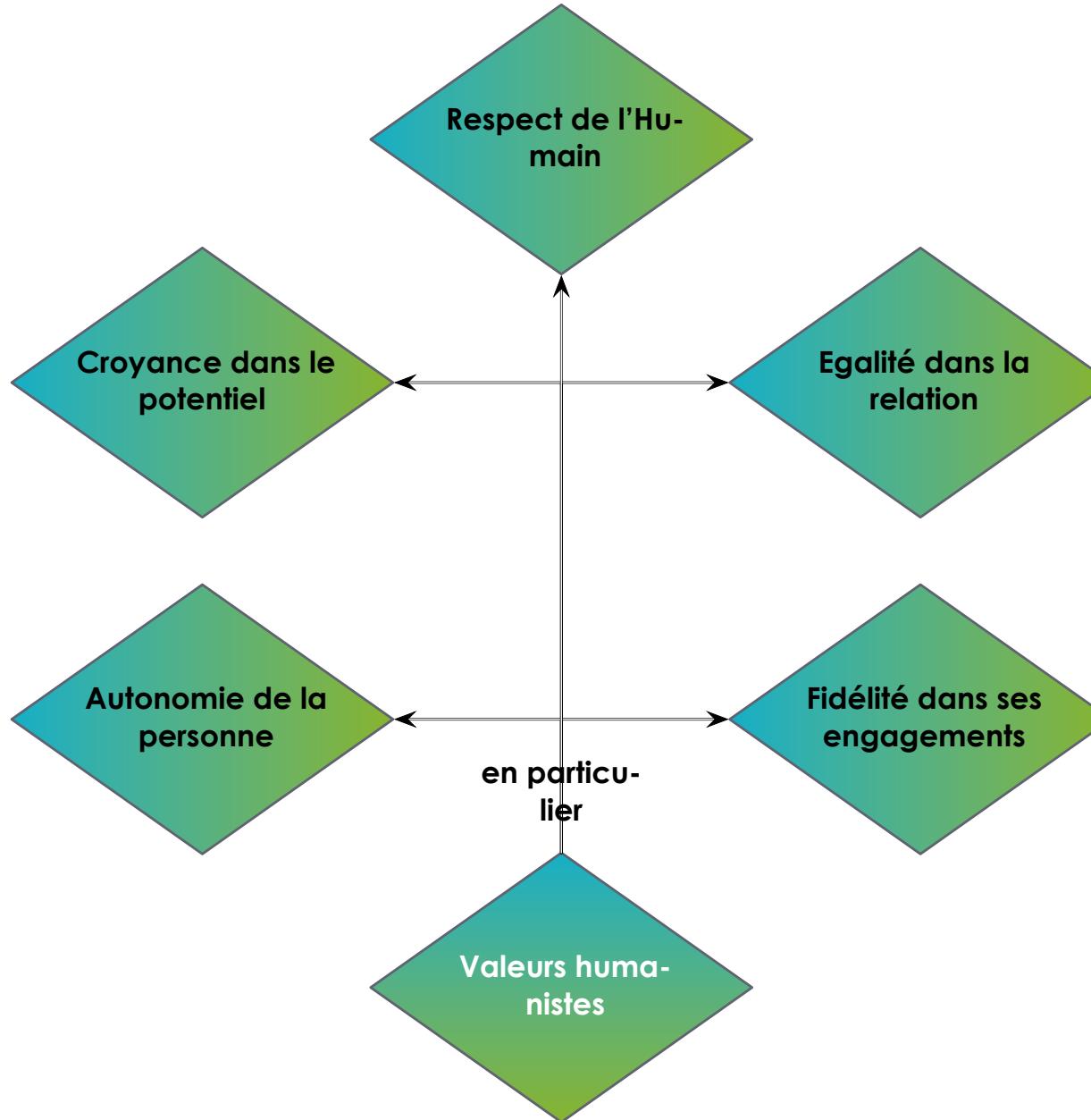




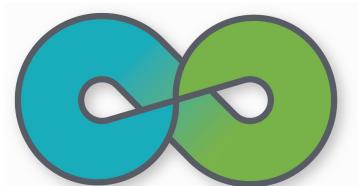
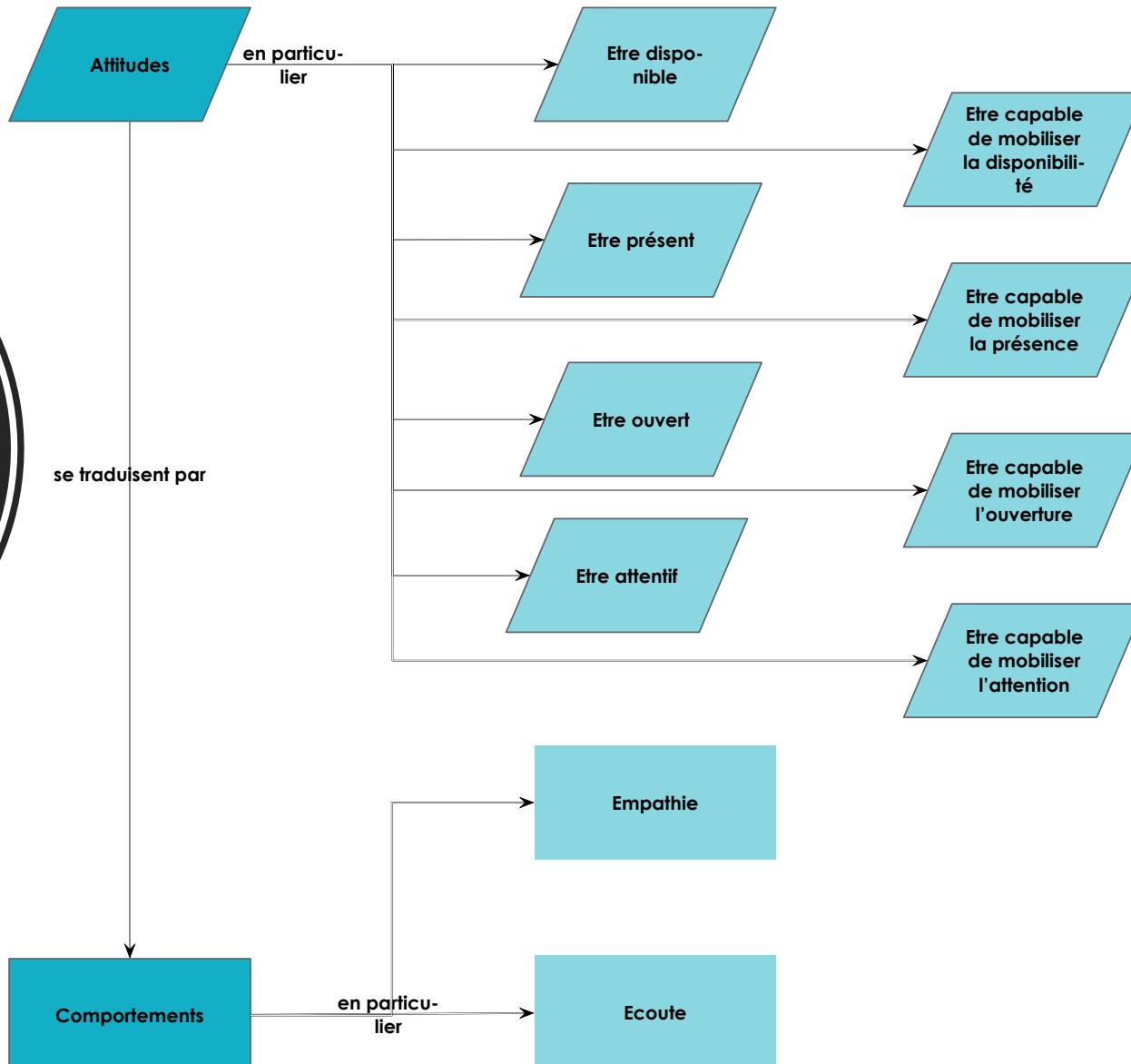
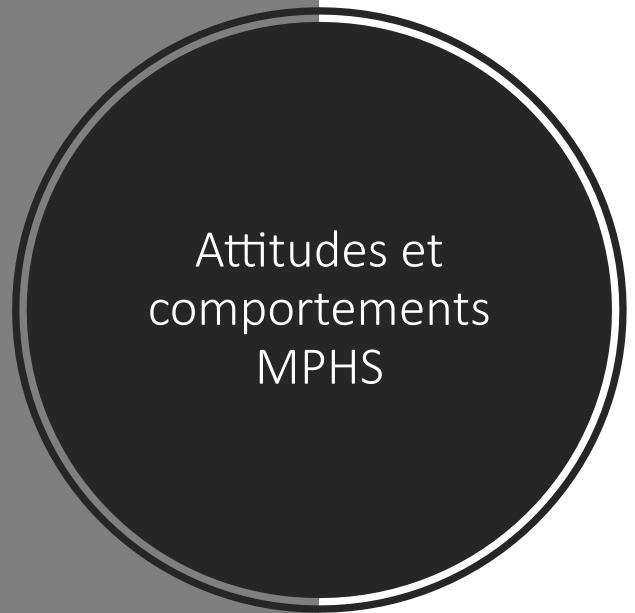
MODÈLE DE PARTENARIAT HUMANISTE EN SANTE

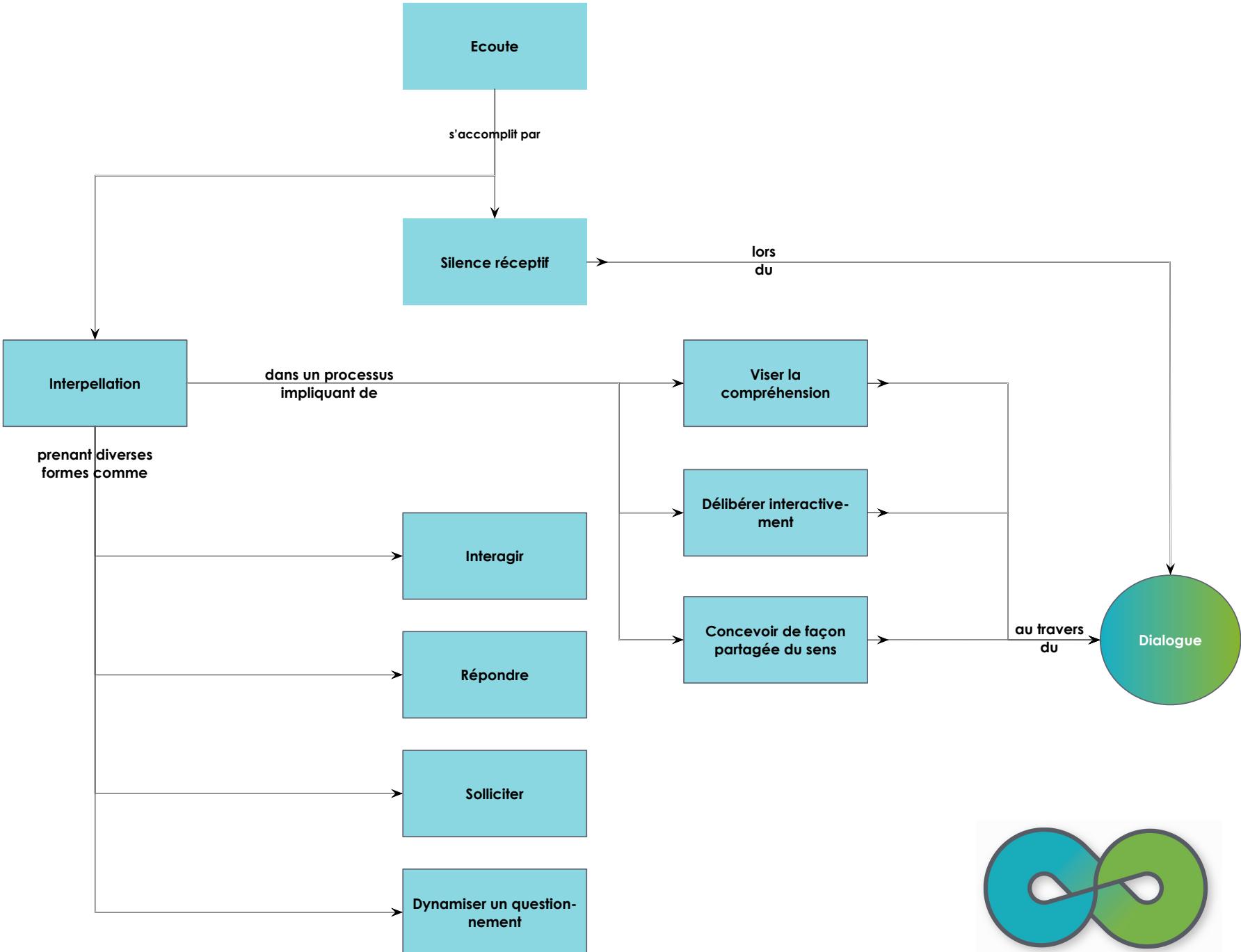
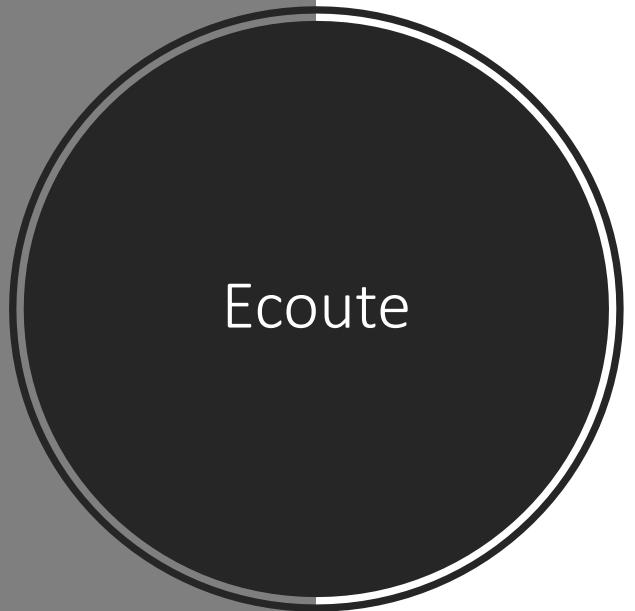
La personne auteure de son projet de vie

Valeurs

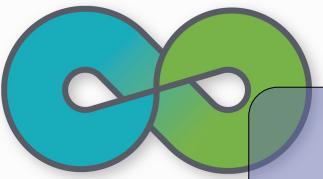


Attitudes et comportements

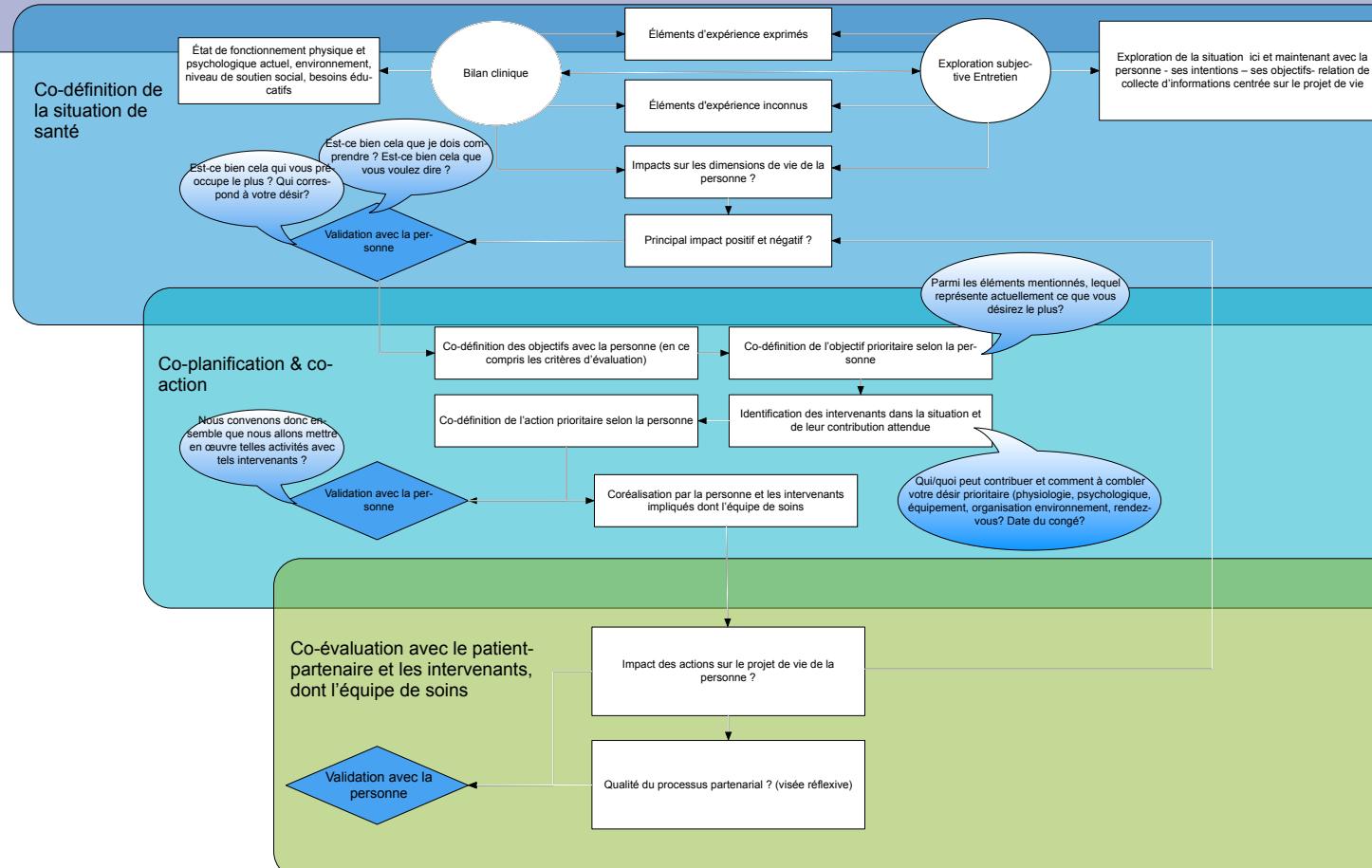




Démarche de soins



Projet de vie du patient



Lefebvre H, Proulx M, Levert M-J, Néron A, Lecocq D. Un accompagnement partenarial pour favoriser l'autodétermination des patients en cancérologie. Soins [Internet]. mai 2019 [cité 16 mai 2019];64(835):56-61. Disponible sur: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0038081419301057>

Qualité des soins



Définition

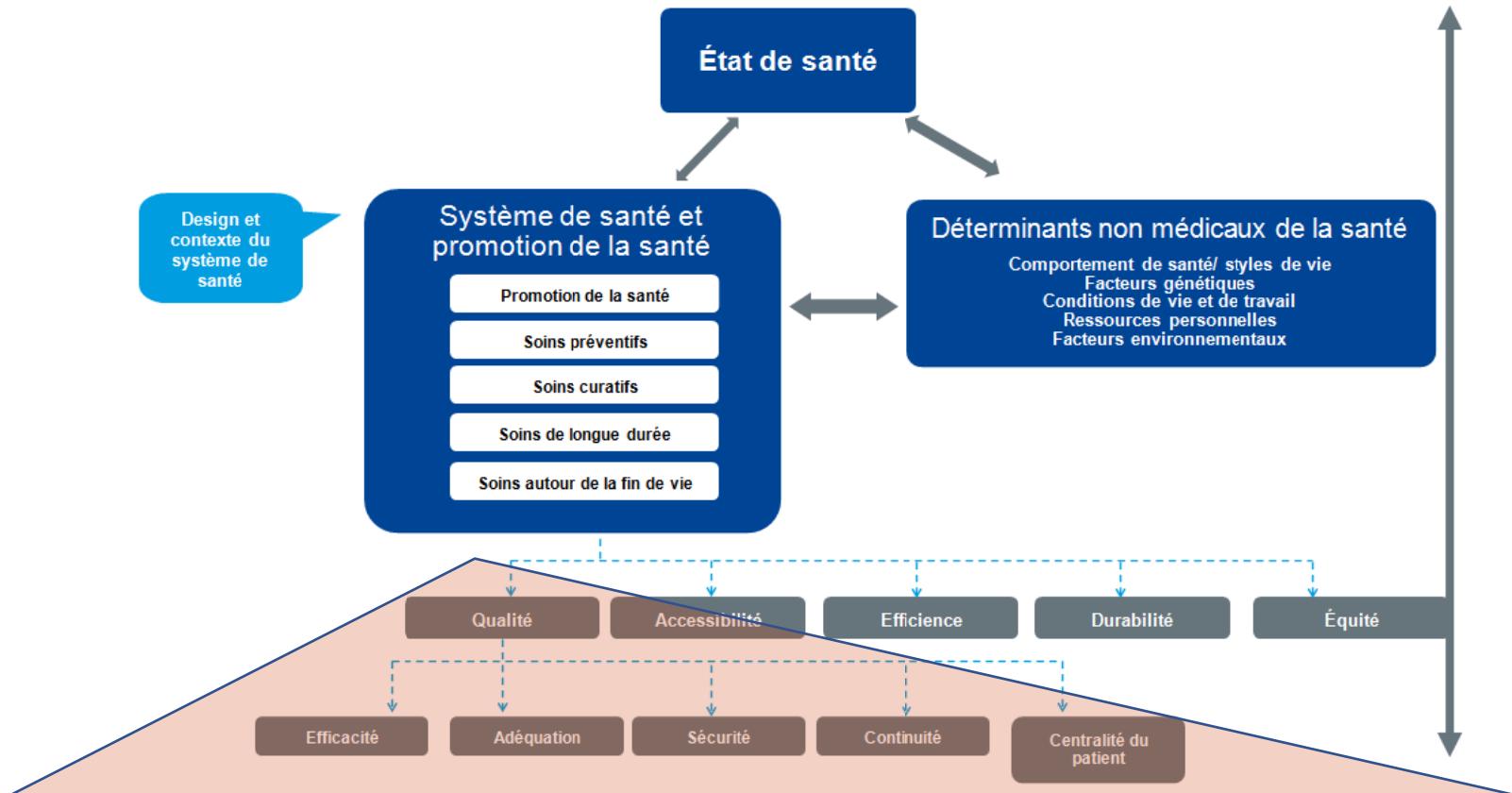
« *L'évaluation de la qualité des soins est une démarche qui doit permettre de garantir à chaque patient l'assortiment d'**actes diagnostiques et thérapeutiques** lui assurant le meilleur **résultat en termes de santé**, conformément à l'état actuel de la science médicale, au meilleur coût pour le même résultat, au moindre risque iatrogénique, pour sa plus grande **satisfaction** en termes de procédure, résultats, contacts humains à l'intérieur du système de soins.* »

Organisation mondiale de la santé, 1982



World Health Organization

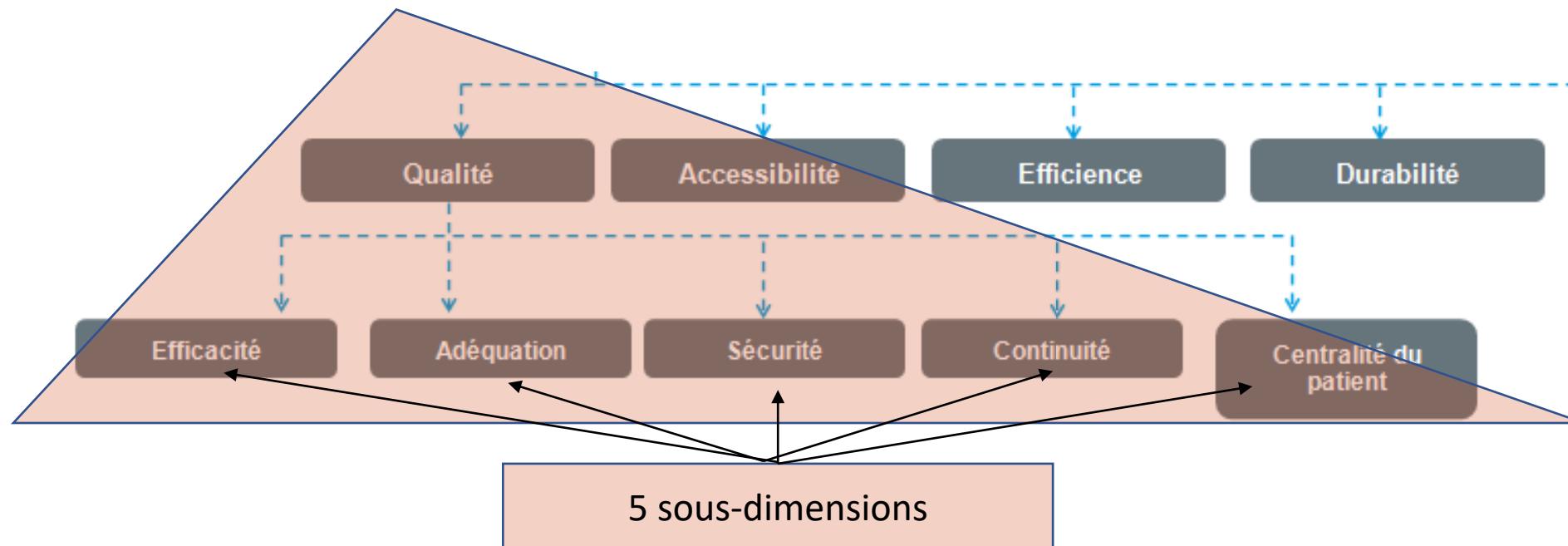
Performance & qualité



Cadre conceptuel d'évaluation de la performance du système de santé belge

Vrijens, F., Renard, F., Jonckheer, P., Van den Heede, K., Desomer, A., Van de Voorde, C., ... Meeus, P. (2012). La performance du système de santé belge. Rapport 2012 (No. 196B) (p. 180). Bruxelles: Centre fédéral d'expertise des soins de santé (KCE). Consulté à l'adresse https://kce.fgov.be/sites/default/files/page_documents/KCE_196B_performance_systeme_sante_belge_0.pdf

Performance & qualité



Cadre conceptuel d'évaluation de la performance du système de santé belge

Vrijens, F., Renard, F., Jonckheer, P., Van den Heede, K., Desomer, A., Van de Voorde, C., ... Meeus, P. (2012). La performance du système de santé belge. Rapport 2012 (No. 196B) (p. 180). Bruxelles: Centre fédéral d'expertise des soins de santé (KCE). Consulté à l'adresse https://kce.fgov.be/sites/default/files/page_documents/KCE_196B_performance_système_santé_belge_0.pdf

Conseil Fédéral pour la qualité de l'activité infirmière (CFQAI)

« Le Conseil fédéral pour la Qualité de l'activité infirmière a été institué dans le but de catalyser, systématiser et harmoniser les démarches d'amélioration de la qualité de l'activité infirmière afin de favoriser les pratiques communes qui ont démontré leur utilité (Evidence Based). »

(<https://organesdeconcertation.sante.belgique.be/fr/organe-d%27avis-et-de-concertation/conseil-federal-pour-la-qualite-de-lactivite-infirmiere>)



Qualité des soins infirmiers ?

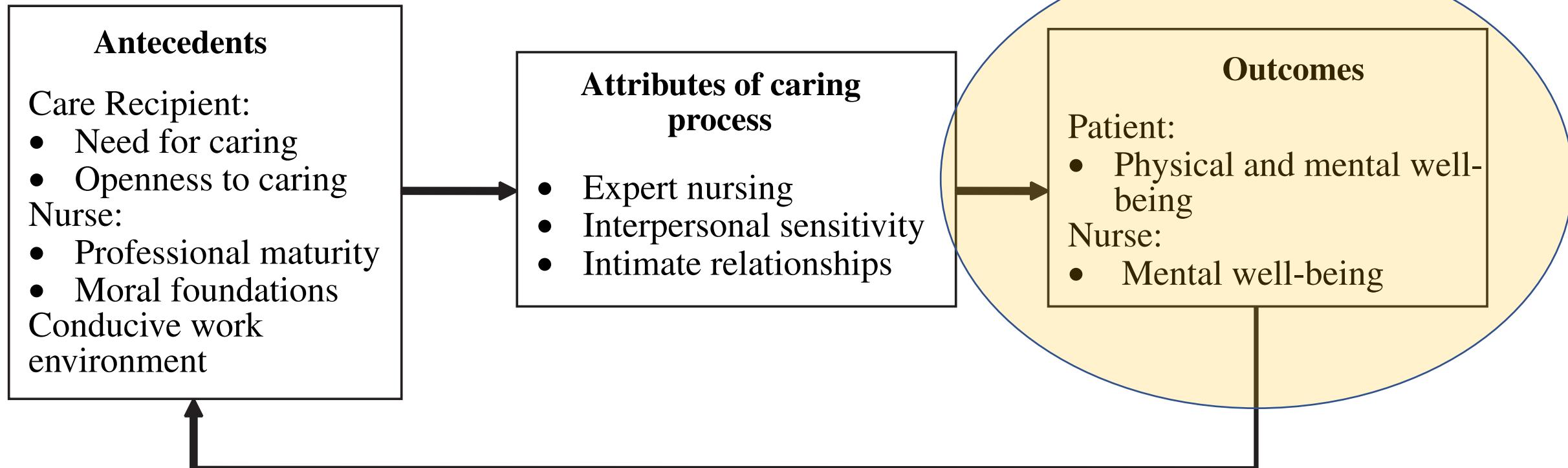


RENOIE À LA DÉFINITION
DES SOINS INFIRMIERS

PROPRE À CHAQUE MODÈLE
DE SOINS INFIRMIERS

Humanisme et qualité des soins infirmiers





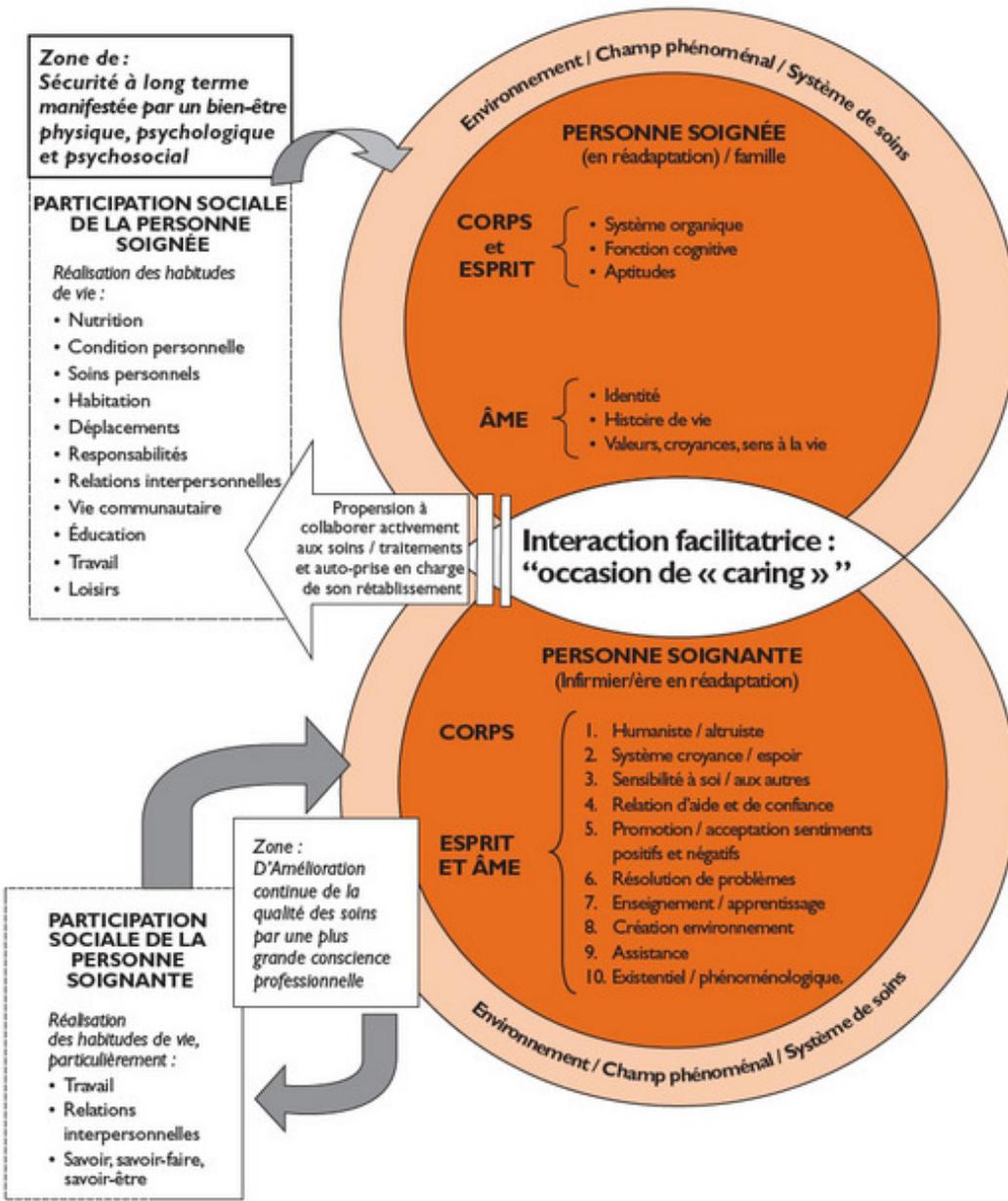
Pourquoi ? Parce que...

Finfgeld-Connett D. Meta-synthesis of caring in nursing. J Clin Nurs [Internet]. mars 2007 [cité 5 nov 2019];0(0):070917205407002-???

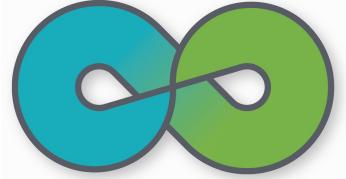
Disponible sur: <http://doi.wiley.com/10.1111/j.1365-2702.2006.01824.x>

St-Germain D, Boivin B, Fougeyrollas
P. Allier le soin infirmier et la
réadaptation : Un modèle de pratique
caring-processus de production du
handicap peut-il faire la différence ?

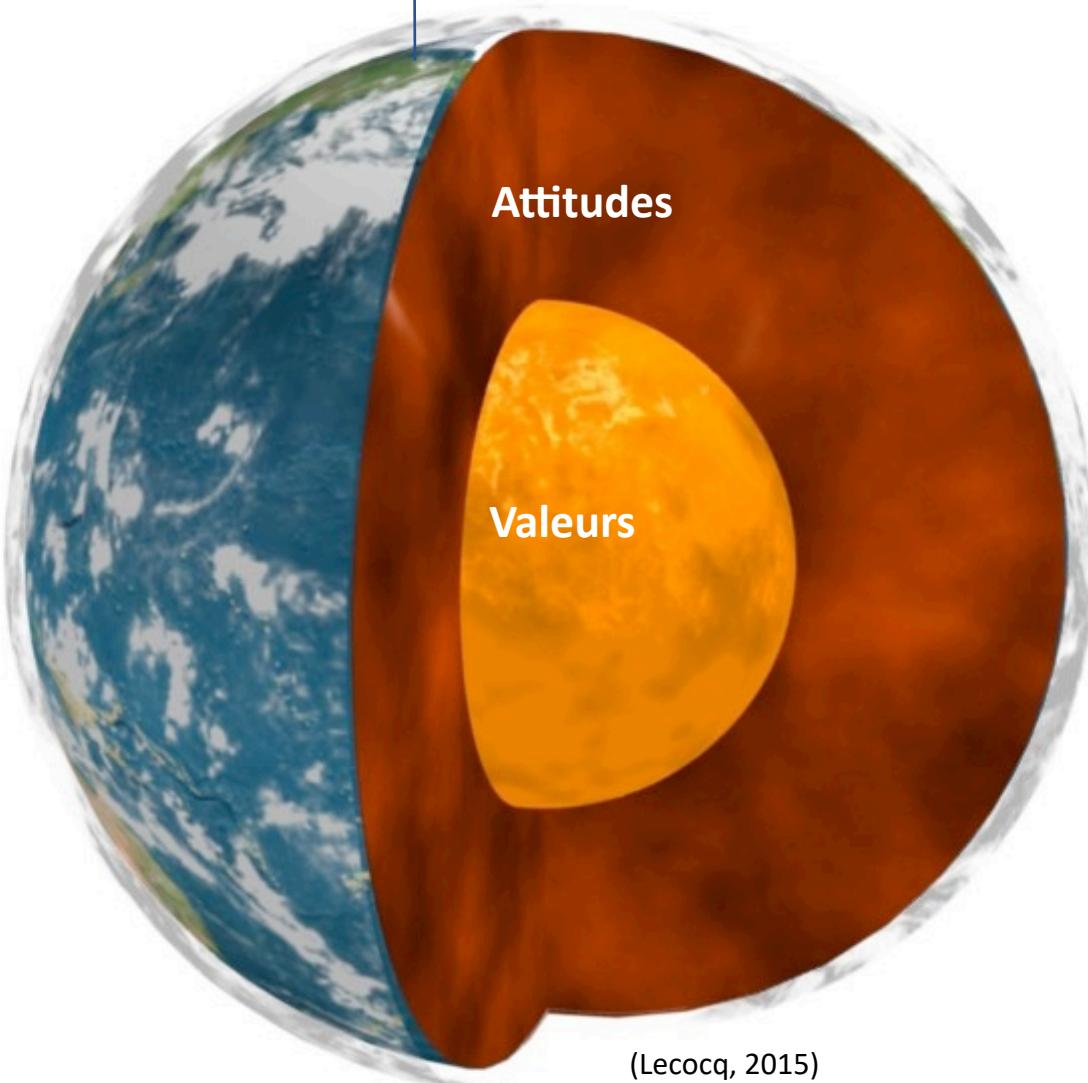
Recherche en soins infirmiers
[Internet]. 2008 [cité 4 nov 2019];N°
95(4):70-8. Disponible sur:
<http://www.cairn.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2008-4-page-70.htm>



Cohérence en contexte



Comportements



ATTITUDES ET COMPORTEMENTS

Ouverture sur un ensemble d'éléments à explorer ici et maintenant et revus en cours d'évolution

Personnaliser à chaque personne

Adopter une approche favorisant l'expression

Répondre aux questions

Dialoguer

Tenir compte du contexte de vie, des caractéristiques personnelles, familiales et professionnelles du patient

Prendre le temps et se rendre disponible

Susciter la disponibilité du patient

Dépister la détresse et autres problèmes

Donner l'information sous le bon format

Rassurer

1.
Lefebvre H, Proulx M, Levert M-J, Néron A, Lecocq D. Un accompagnement partenarial pour favoriser l'autodétermination des patients en cancérologie. Soins [Internet]. mai 2019 [cité 16 mai 2019];64(835):56-61. Disponible sur:
<https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0038081419301057>

DIMENSION STRATÉGIQUE

Soutien institutionnel

DIMENSION CULTURELLE

Modèle de partenariat humaniste en santé

DIMENSION TECHNIQUE

Entretien de santé initial et entretiens de santé en cours de processus de soins

Espaces-temps de collaboration interprofessionnelle incluant le patient partenaire

Corridor de services disponible

DIMENSION STRUCTURELLE

Environnement adéquat

Outils d'investigation et de suivi

Outils de communication permettant une transmission fluide de l'information entre les intervenants

ATTITUDES ET COMPORTEMENTS

Ouverture sur un ensemble d'éléments à explorer ici et maintenant et revus en cours d'évolution

Personnaliser à chaque personne

Adopter une approche favorisant l'expression

Répondre aux questions

Dialoguer

Tenir compte du contexte de vie, des caractéristiques personnelles, familiales et professionnelles du patient

Prendre le temps et se rendre disponible

Susciter la disponibilité du patient

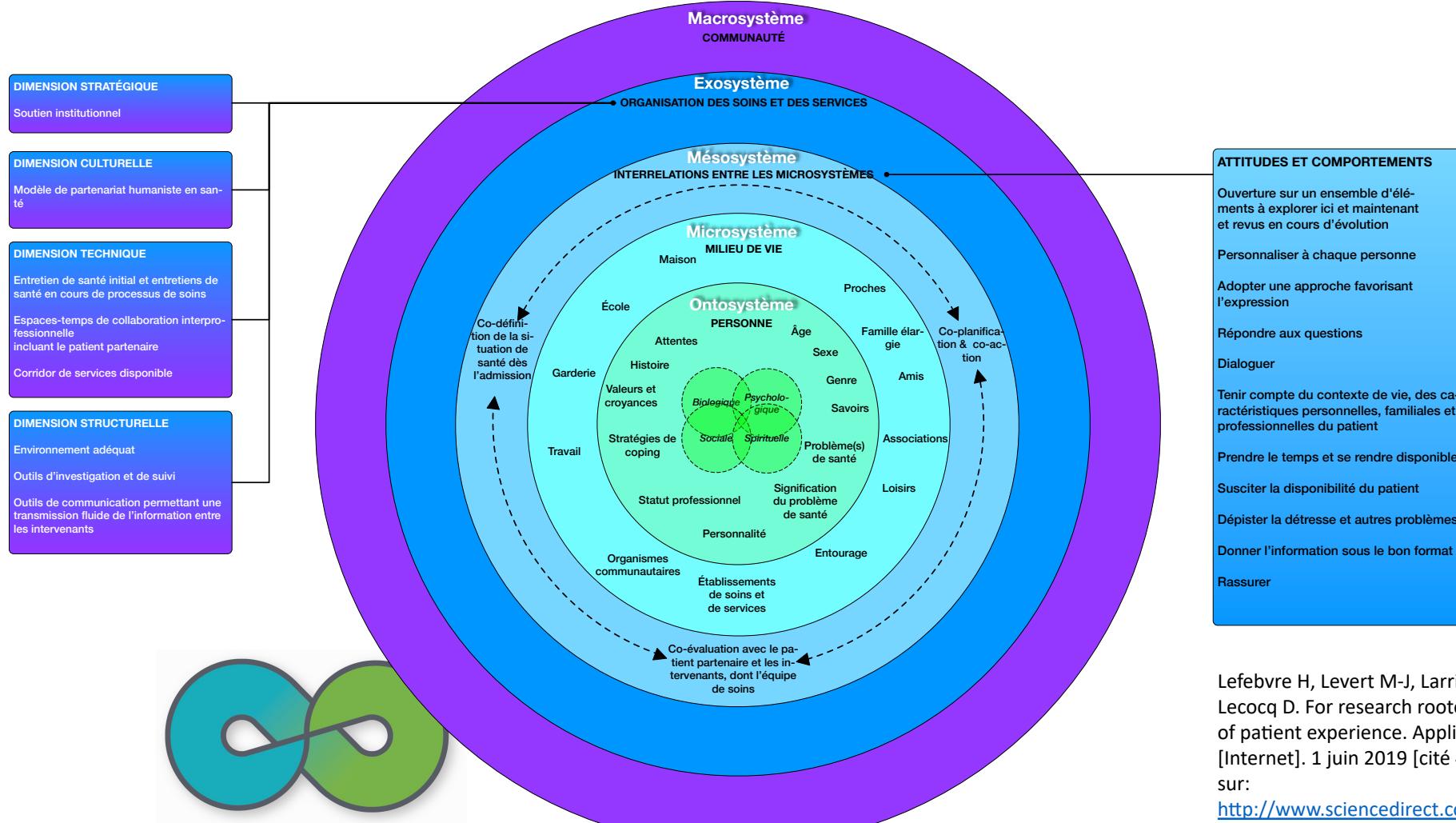
Dépister la détresse et autres problèmes

Donner l'information sous le bon format

Rassurer



Contexte organisationnel bienfaisant



Gilligan MC,
Osterberg LG, Rider
EA, Derse AR, Weil
AB, Litzelman DK, et
al. Views of
institutional leaders
on maintaining
humanism in today's
practice. Patient
Education &
Counseling. oct
2019;102(10):1911-
6.

Objective: To explore leadership perspectives on how to maintain high quality efficient care that is also person-centered and **humanistic**.

(...)

Results: Institutional healthcare leaders supported vision statements, policies, organized educational and faculty development programs, role modeling including their own, and recognition of informal acts of kindness to promote and maintain **humanistic** patient-care. These measures were described individually rather than as components of a coordinated plan. Few healthcare leaders mentioned plans for organizational or systems changes to promote **humanistic** clinician-patient relationships.

(...)

Practice Implications: To preserve **humanistic** care requires system changes as well as programs to enhance skills and foster **humanistic values** and attitudes.