

**Plateforme**

**Amélioration continue**

**Qualité des soins**

**Sécurité des patients**



---

# L'ACCRÉDITATION DES HÔPITAUX EN BELGIQUE

---



# Plan de la présentation

---

- L'accréditation : c'est quoi ?
- L'accréditation en Belgique : Pour quelles raisons ?
- L'accréditation en Belgique : Pour quels bénéfices ?
- La PAQS
- Conclusion



# *L'accréditation*

Philosophie, Définition et outils



# Philosophie

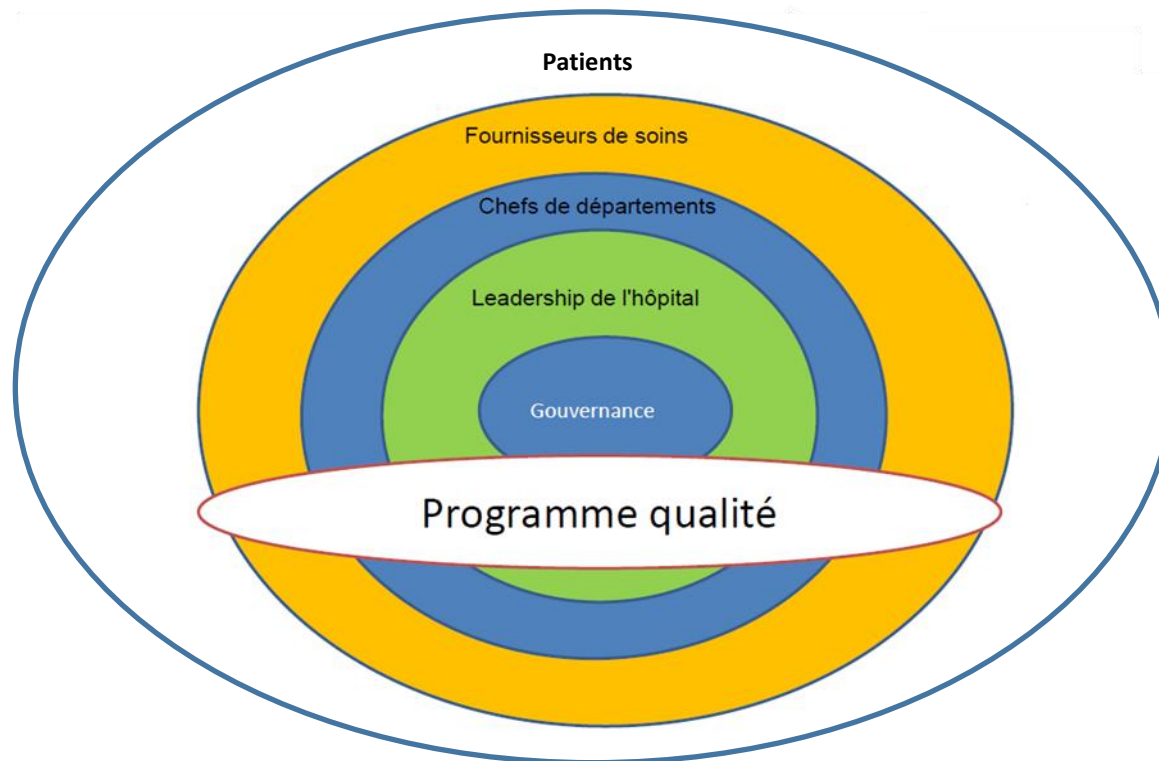
---

- ❑ L'accréditation a pour objectif d'**enclencher** et/ou de **soutenir** et **consolider** le processus **d'amélioration continue** de la qualité
- ❑ Il s'agit donc **d'un outil**, pas d'un objectif
- ❑ L'accréditation constitue une opportunité pour l'établissement d'engager une réflexion sur son organisation, son type de management, et sur les modes de communication entre les professionnels
- ❑ L'accréditation amène à chaîner l'ensemble des processus, procédures et interfaces nécessaires à la réalisation d'une prestation fondée sur la transversalité



# Responsabilités partagées

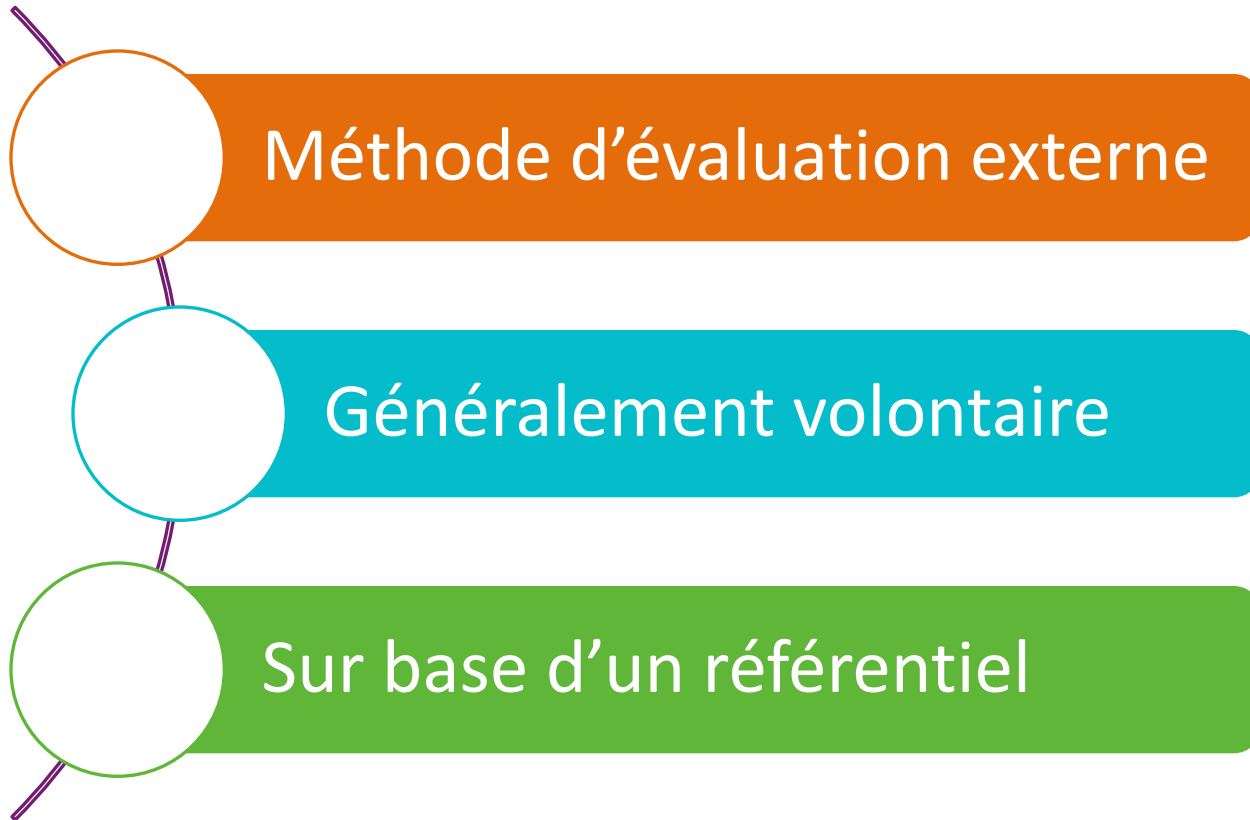
---





# L'accréditation, c'est quoi ?

---





# L'accréditation : un cycle continu

---





# Accréditation et agrément

---

- ❑ Il y a une nette différence entre l'accréditation et l'autorisation d'exploiter, cette dernière étant requise par la loi
- ❑ Si l'autorisation d'exploiter sert à garantir que des conditions minimales sont remplies, l'accréditation est considérée comme un instrument qui doit inciter les institutions de soins à examiner à la fois leur fonctionnement (aspect organisationnel) et les prestations fournies à leurs usagers (aspect clinique), de manière à constamment améliorer leur performance.
- ❑ Accréditation, certification et agrément





# Quelques organismes d'accréditation



ACCREDITATION CANADA  
AGRÉMENT CANADA  
INTERNATIONAL

*Driving Quality Health Services*  
*Force motrice de la qualité des services de santé*





# Quelques thématiques

---

- Programme d'amélioration de la Qualité et de la Sécurité
- La sécurité : les risques sont connus, évités ou réduits et expliqués au patient (chutes, Check List, hémovigilance, Sécurité des médicaments, identitovigilance, ...)
- L'accès, l'évaluation, l'opportunité et la continuité des soins
- La satisfaction des usagers
- La compétence : les connaissances des professionnels sont évaluées et réactualisées



# *L'accréditation en Belgique ?*

Pour quelles raisons ?



# Une histoire ancienne...

---

- **1912** : Premières réflexions sur le sujet aux USA
- **1951** : Premier programme formel d'accréditation de la santé - le JCAH (la Commission d'Accréditation des Hôpitaux Américains) qui est une structure indépendante et non étatique
- **1958** : Conseil canadien d'agrément des services de santé (devenu depuis Agrément Canada)
- Dans les années **1970-1980**: développement des premiers programmes européens
- **1981** : le JCAH élargit son spectre et son champ d'action puis change de nom et devient la JCAHO (Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organisations)
- **1985** : Création de l'ISQUA
- En France, ce n'est que depuis **1996**, avec la réforme du système de soins français, qu'un système de certification a été instauré par l'entremise de l'Agence nationale d'accréditation et d'évaluation en santé-ANAES (intégrée depuis 2004 dans la Haute autorité de santé).
- En **1998** : le JCI (Joint Commission International) est créée
- ...



# Une évolution naturelle...

---

- Normes d'agrément
- Évolution de la loi sur les hôpitaux qui intègre de plus en plus d'éléments qualitatifs (responsabilités, évaluations interne et externe, programmes de soins, ...)
- Nombreuses initiatives : Plans pluriannuels, projets B4 (malnutrition, douleur), plan cancer, Statistiques hospitalières, HPI.be, ...
- Aux niveaux fédéral et régional



# Avis du CNEH – mai 2011

---

... « **la politique** en matière de soins hospitaliers est et a été caractérisée par une **approche** essentiellement budgétaire, fragmentaire et **organisée par projets**, et donc **sans grande cohérence** ni suivi, et **sans un cadre explicite que requiert la qualité des soins**. Le Service public fédéral Santé publique s'efforce ici de s'aligner mais ne peut compenser **l'absence d'une vision stratégique à long terme**, suite à quoi les nombreux projets développés sont **insuffisamment intégrés dans le fonctionnement régulier de l'hôpital**. Des efforts similaires peuvent être également constatés au niveau des Régions et des Communautés. Une adéquation très limitée est également observée entre les différents niveaux politiques... »



# Le rôle de l'accréditation

---

- ❑ Augmentation du nombre d'obligations et d'initiatives en la matière
- ❑ Compétences partagées entre les différents niveaux de pouvoir
- ❑ Pas ou peu d'articulation
  
- Une réflexion globale est nécessaire
  
- ❑ L'accréditation, comme complément naturel de la loi sur les hôpitaux, peut amener une cohérence dans notre système
- ❑ Actuellement, il n'y a pas encore d'obligation, mais uniquement un soutien à la démarche
  
- Opportunité : construire, ensemble, le modèle de demain



# Pour quelles raisons ?

---

- ❑ Démarche globale, cohérente et articulée
- ❑ Directive européenne sur les soins transfrontaliers
- ❑ Mobilité des patients
- ❑ L'accréditation des hôpitaux se pratique dans la plupart des pays
- ❑ Pression des associations des consommateurs et des patients
- ❑ Manque de transparence des résultats (Charte de Tallin et European Health Consumer Index)
- ❑ Judicialisation de la médecine en cours (négociation des primes d'assurances)





# *L'accréditation en Belgique ?*

Pour quels bénéfices ?



# Accréditation : les bénéfices

---

## ☐ Internes

- Obligation de formaliser les structures, les pratiques, la collecte des données
- Utiliser un même vocabulaire
- Mettre en évidence ce qui se fait (parfois très bien) et le souligner
- Savoir où mettre son énergie pour le futur
- Responsabiliser les cadres et le personnel

## ☐ Externes

- Augmenter sa visibilité vers l'extérieur (tutelle, médecins prescripteurs, patients et proches) et valoriser son image de marque
- Et, demain, bénéficier d'un agrément allégé ? avec des conséquences pour le financement ?



# Accréditation : Evidence Review - 1

---

- Promeut le partage de politiques, procédures et des meilleures pratiques à travers l'organisation
  
- Améliore la communication dans les équipes
  
- Contribue à l'amélioration de la satisfaction au travail des médecins, infirmier(e)s et autres professionnels de la santé
  
- Renforce l'efficacité des équipes multidisciplinaires



# Accréditation : Evidence Review - 2

---

- Supporte le développement de systèmes qui améliorent l'efficacité opérationnelle
  
- Améliore la compréhension du continuum de soins
- Diminue les variances dans les pratiques cliniques et administratives
  
- Accroît la conformité avec les normes de qualité et de sécurité
- Réduit les risques d'événement indésirable



# Accréditation : Evidence Review - 3

---

- Diminue les coûts liés à la responsabilité civile
- Facilite la gestion du changement
- Accroît l'utilisation des indicateurs



# *La PAQS*

Promouvoir et soutenir



# Une initiative plurielle



Wallonie



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE  
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



UNIVERSITÉ de Liège



Université de Mons



# Objectif et missions

---

- Objectif : soutenir les institutions de soins dans le développement et la mise en œuvre de démarches d'amélioration continue en vue d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients
  
- Missions :
  - Création d'un réseau
  - écoute du secteur
  - Articulation de l'existant et offre complémentaire
  - Collaboration avec les autorités et les administrations compétentes





# Activités 2014

---

☐ **Communication** : site web, mailing list et newsletter

☐ **Formations**

- Proposées par la PAQS : Journées OPERA5S+, Référent Accréditation, Gestion du système documentaire hospitalier + la Communication en fil rouge
- Proposées par d'autres acteurs

☐ **Accompagnement**

- Séances d'information
- Séminaires, Workshop, échanges de pratiques

➤ Mots-clés : Articulation, cohérence et efficience



# Informations ?

---

Deux adresses à retenir :

**[www.paqs.be](http://www.paqs.be)**

*[contact@paqs.be](mailto:contact@paqs.be)*



# *Conclusion*



# L'accréditation...

---

- Arrive (Pour des raisons géographiques, politiques, économiques, ...)
- Demande une certaine préparation (culture Q/S, gestion documentaire, audit, ...)
- A un coût (contrat, ressources à mobiliser, investissements à réaliser, ...)
- Peut générer des bénéfices (amélioration du fonctionnement de l'organisation et du bien-être au travail, satisfaction des usagers, qualité des soins et sécurité des patients, ...)



# Mais l'accréditation est ...

---

- ❑ Un outil, pas une fin en soi !
- ❑ L'objectif est de soutenir l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité dans nos hôpitaux
- ❑ L'accréditation est une démarche fédérant l'ensemble des acteurs pour formaliser un mode d'organisation fondé sur la recherche d'un meilleur niveau de qualité
- ❑ l'accréditation est avant tout un état d'esprit, qui doit se mettre en place progressivement.



---

**MERCI!**