



14° congrès européen francophone IC ISC IPA,
Mons 16-17 novembre 2017

Session CONSULTATION

Les concepts de la consultation infirmière

Evelyne MALAQUIN-PAVAN

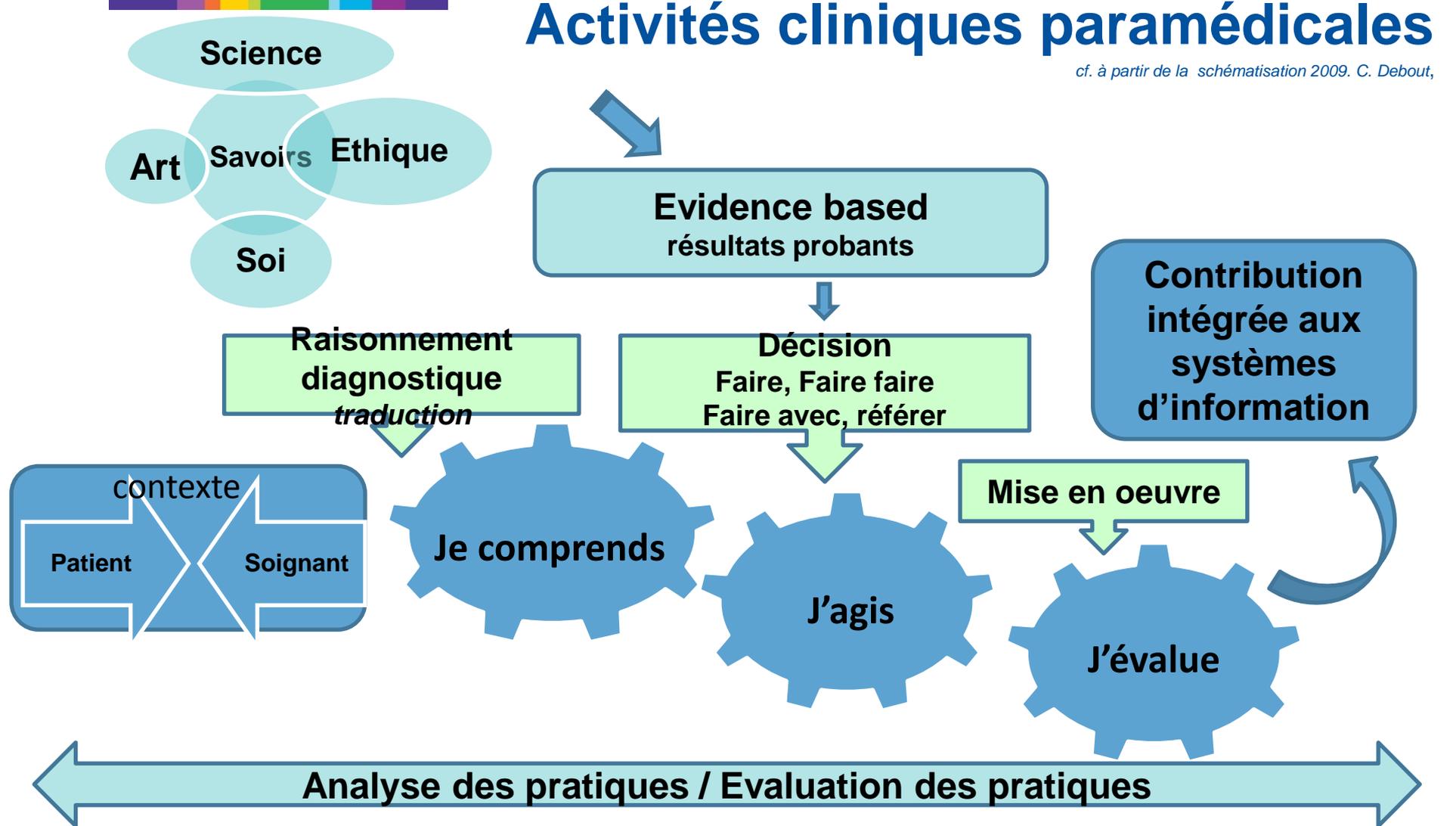
Infirmière spécialiste clinique certifiée, cadre supérieure de santé,
Groupe d'intérêt commun GIC Consultation ANFIIDE, France



Contribuons à notre profession en France et dans le Monde

Activités cliniques paramédicales

cf. à partir de la schématisation 2009. C. Debout,



Plan d'intervention/d'atelier

Nature et pratique de la consultation infirmière **Synthèse des fondamentaux**

- Raisonnement clinique et processus de soin
- Principaux modèles structurants mobilisables
 - public ciblé
 - processus consultatifs
- Préalables à la dispensation d'une consultation infirmière



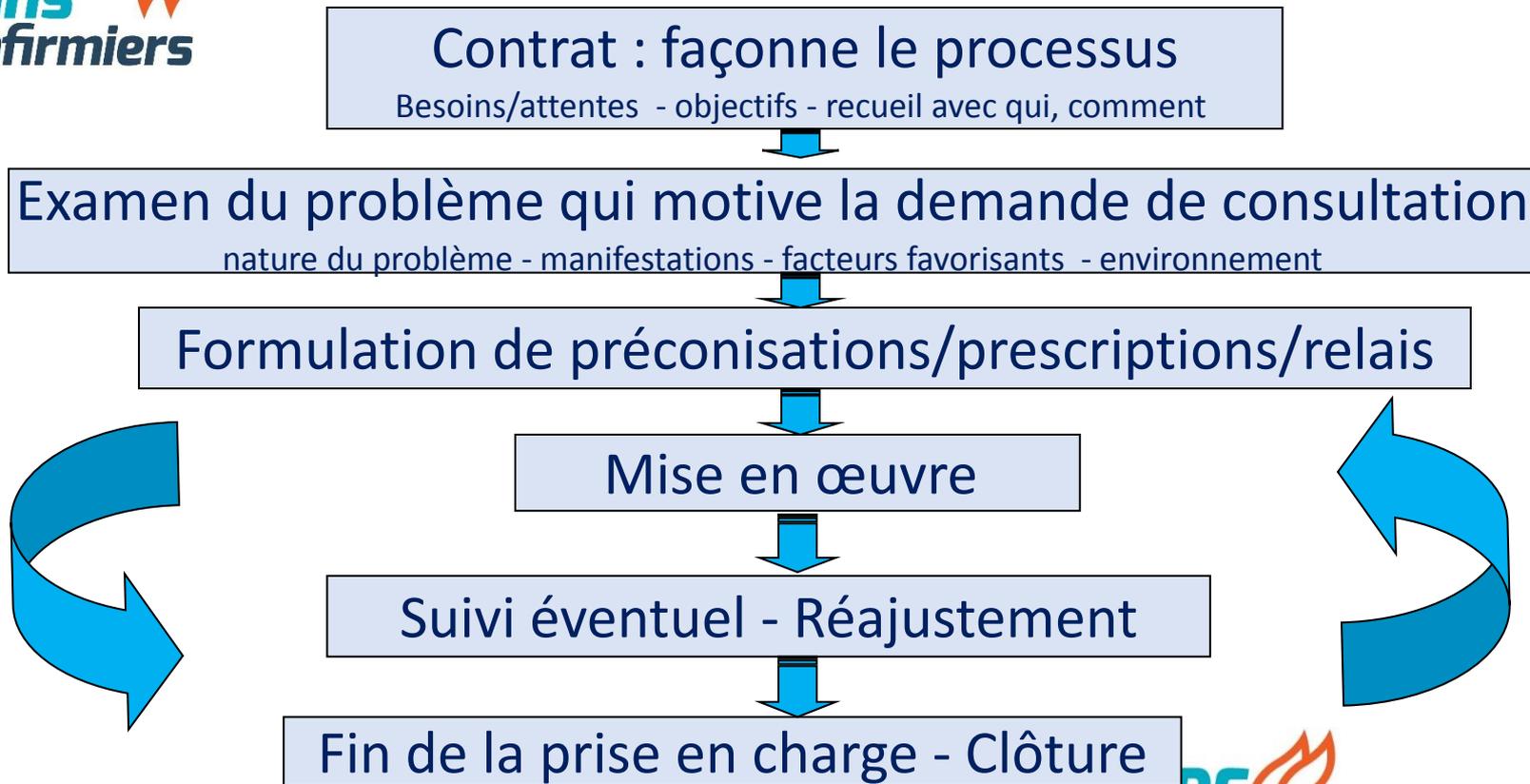
Définition Consultation infirmière

Prestation programmée qui consiste à informer, conseiller, éduquer un patient et/ou son entourage en matière de santé et de soins infirmiers

Dictionnaire des soins infirmiers, 2002.

Processus de consultation

lien avec le processus de soins



Deux approches descriptives

Modèle de Caplan *1970*

Bénéficiaire de la consultation
centrée sur

- . le **développement** d'un projet institutionnel
- . les **développeurs** d'un projet institutionnel
- . le **patient**
- . le **professionnel** de santé

modèles Processus

Déroulé de la consultation
selon le **modèle**

- . **Consultation Médicale**
- . **Expertise**
- . **Consultation Process** *Schein 1987*

Consultant = celui qui dispense la consultation

Consulté = celui qui demande la consultation

Modèle de Caplan (public ciblé)^{1/2}

Consultation centrée sur le développement d'un projet institutionnel : informer les porteurs de projet de l'avis d'expert délivré par le consultant sur le fond

Consultation centrée sur les développeurs d'un projet institutionnel : idem que le précédent sauf que l'avis de l'expert concerne la forme (opérationnel)



Modèle de Caplan (public ciblé)^{2/2}

Consultation centrée sur le patient = 1^{ère} ligne

permet au consultant d'appliquer son expertise directement au service du bénéficiaire des soins

Consultation centrée sur le professionnel de santé = 2^e ligne

initiée à la demande d'un professionnel de santé qui éprouve une difficulté face à une situation clinique donnée

Processus consultatif (1/3) modèle de la consultation médicale

Parkson, 1950

Le consultant maîtrise la phase d'identification du problème (*diagnostic*) ainsi que la stratégie thérapeutique (*traitement*) visant à le résoudre =

- **le consultant** effectue une analyse fine de la nature du problème et de ses causes
- **le consulté** accepte le diagnostic posé et d'être observant pour ce qui concerne le traitement prescrit

Processus consultatif (2/3) modèle de l'expertise

Recours à un **consultant expert** afin d'apporter une solution pertinente à un **problème identifié par le consulté**. **Le consulté**

- identifie le problème
- clarifie sa demande
- communique clairement sa demande au consultant
- sélectionne le consultant adapté

modèle consultation process *Schein E.H. 1987*

vocation didactique = vise à la fois à **résoudre le problème** posé et à **autonomiser le consulté** afin qu'il soit en capacité de résoudre un problème similaire ultérieurement

Consultant obligatoirement expert

- du processus permettant la résolution du problème
- du contenu qui alimente le problème

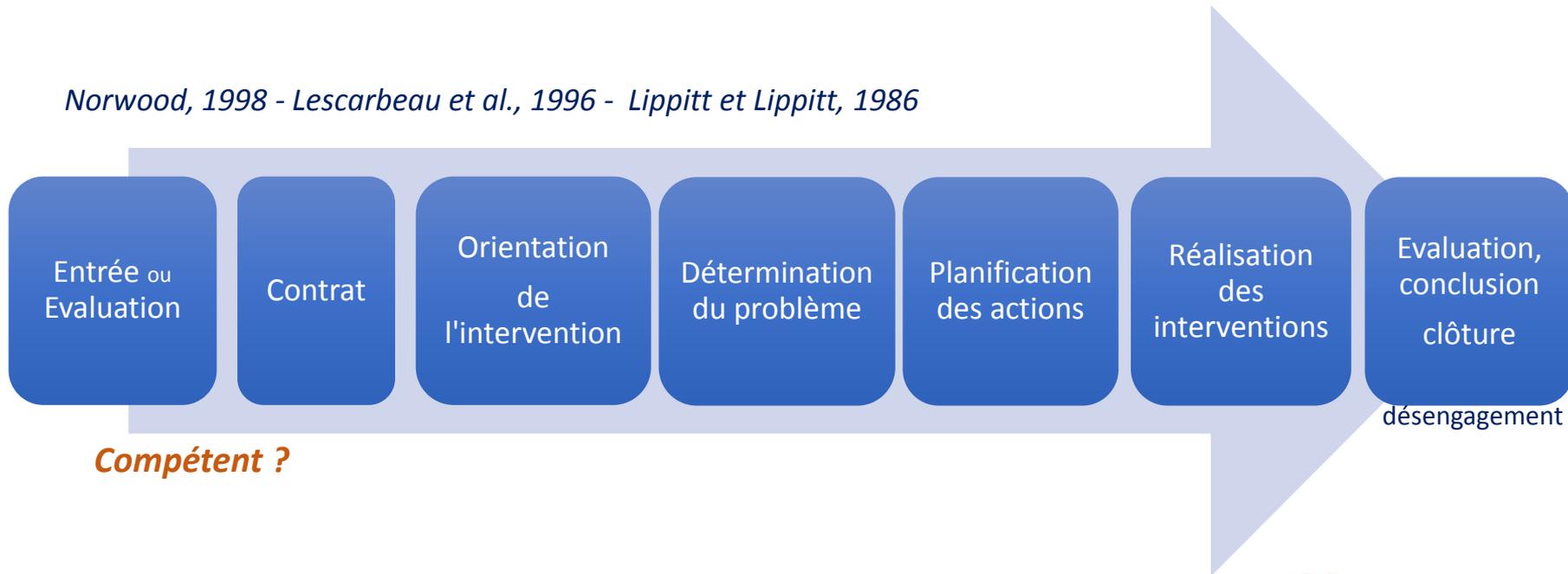
Consultation et clients éventuels

Roy and All. 2003

Type de clients	Situations nécessitant l'intervention
Organisation	Expertise pour orienter le choix sur le plan clinique
Unité / Programme	Expertise pour orienter les changements et développer les pratiques
Infirmière Professionnel santé	Difficultés et problèmes cliniques Assistance et soutien Soins indirects
Patient Famille	Problèmes complexes Manque de connaissances / d'habiletés Soins directs

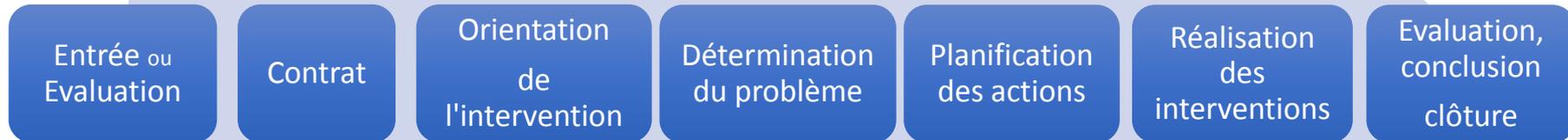
De la théorie à la pratique ^{1/5} processus de réalisation

Norwood, 1998 - Lesarbeau et al., 1996 - Lippitt et Lippitt, 1986



De la théorie à la pratique ^{2/5} processus de réalisation

Norwood, 1998 - Lescarbeau et al., 1996 - Lippitt et Lippitt, 1986



*observations - entretien infirmier / examen clinique
choix des outils*

*Soutien
Perspectives
Adaptation
Autonomisation*

- consultation initiale
- consultation(s) de suivi
- consultation finale / évaluation à distance

De la théorie à la pratique ^{3/5} ancrage de la consultation IDE

Toute consultation infirmière se définit selon deux axes

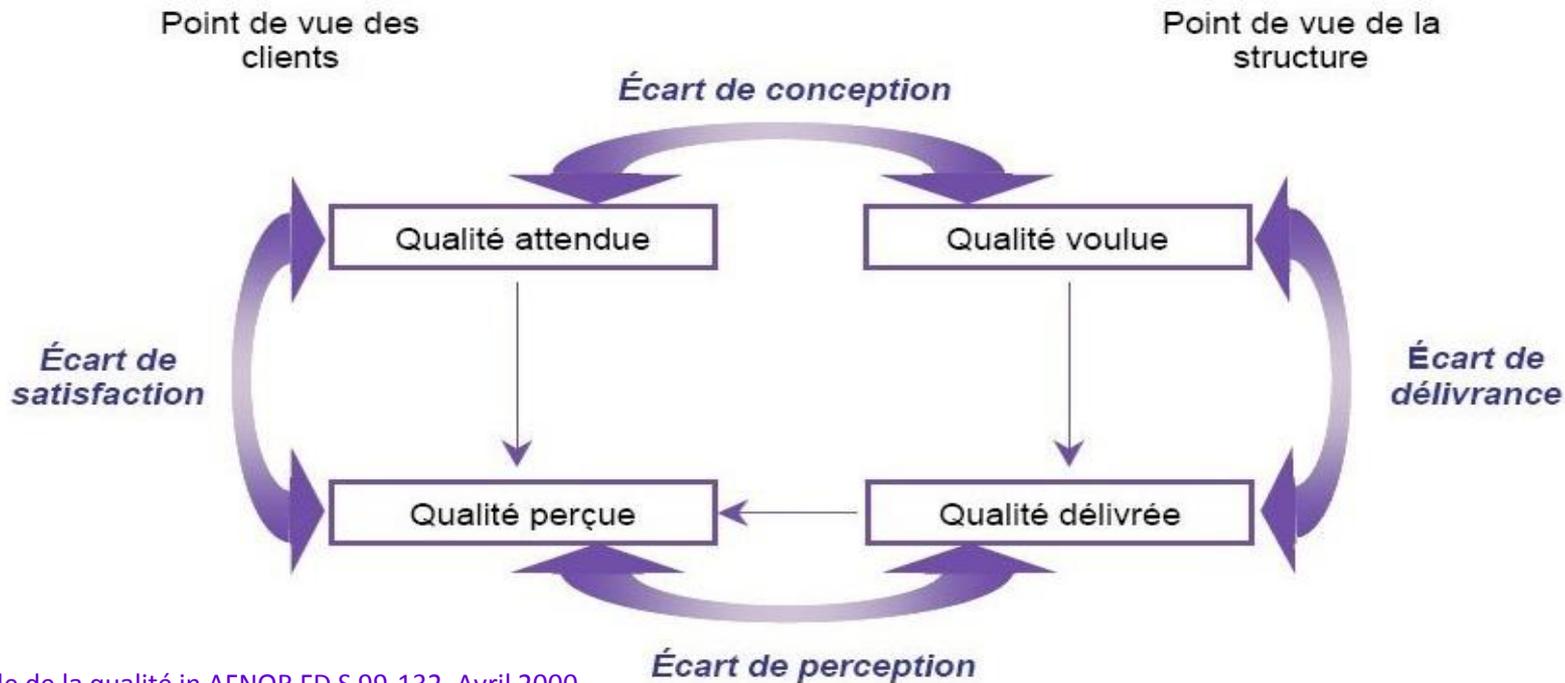
- le public cible
- le processus de son exécution

= une infirmière expérimentée & formée

- sait exactement vers quel modèle aller dans la situation qui se présente à elle
- s'autorise à négocier voire à refuser ce modèle (réorienter)
- s'approprie la démarche qualité/écoute client

De la théorie à la pratique 4/5

évaluation des écarts et réajustement



Cycle de la qualité in AFNOR FD S 99-132, Avril 2000

De la théorie à la pratique 5/5

Définition GIC Consultation IDE 2006

« La consultation infirmière se fonde sur la réglementation de l'exercice infirmier telle qu'elle figure dans le code de santé publique. L'infirmière reçoit en consultation des personnes (individus, famille, groupe) qui lui sont adressées ou qui requièrent spontanément son intervention, dans le but précis relevant de sa spécificité professionnelle et/ou son domaine d'expertise (soins plaie, stomathérapie, information, éducation, aide et soutien psychologique, ...).

A partir des étapes du raisonnement clinique appliqué à ses champs de compétence (rôle autonome, interdépendant et dépendant), la consultation permet l'élaboration contractuelle d'un programme thérapeutique selon un processus de co-construction ».

Bibliographie ciblée

- Caplan G. *The theory and practice of mental health consultation*. New York Basis Book, 1970.
- Schein, Edgar H. *Process Consultation : Lessons for Managers and Consultants*, Addison-Wesley, 1987, vol. II, 208 p.
- Roy O, Champagne J, Michaud C. *La compétence de consultation* in L'Infirmière du Québec, Juillet/Août 2003.
- Norwood, 1998 ; Lesarbeau et al., 1996 ; Lippitt et Lippitt, 1986 ; Caplan et Caplan, 1993.
- Hamric, 2005, 2009
- ANFIIDE, Jouteau-Neves Ch., Lecointre B., Malaquin-Pavan E. *La consultation infirmière*. Rueil-Malmaison ; Lamarre , 2014, 206p.
- Négri J.F. *Consultation infirmière et évolution de la profession*, Soins 2006 ; 707 :32-34.
- Delamarre M., Lafortune G. *Les pratiques infirmières avancées, une description et évaluations des expériences de 12 pays développés*, OCDE, 2010.
- Cloutier L., Delmas P., Dall'Ava-Santucci J. *La pratique infirmière de l'examen clinique*, Bruxelles, De Boeck, 2010